

Encuentro Internacional: Hacia un cambio de paradigma en el turismo patrimonial

El potencial transformador de la Carta Internacional de ICOMOS sobre el Turismo Cultural Patrimonial (2022)

Organizan de Patronato de la Alhambra y el Generalife con ICOMOS e ICOMOS Comité Internacional de Turismo Cultural

ICOMOS **ICOMOS**
international council on monuments and sites international cultural tourism committee

11-13 de diciembre de 2024

Palacio de Carlos V, Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife

Granada, España

Idiomas de trabajo: español e inglés, con traducción simultánea

Participation: participación en persona con retransmisión online

Dirección: Celia Martínez Yáñez, Profesora Titular, Universidad de Granada, Miembro del Board de ICOMOS, Vicepresidenta del ICTC ICOMOS



Objetivo del encuentro

El objetivo de este encuentro es debatir el potencial transformador de la Carta Internacional de ICOMOS para el Turismo Cultural Patrimonial (2022) y cómo su aplicación puede contribuir a la protección del patrimonio cultural y la resiliencia de las comunidades mediante una gestión responsable y sostenible del turismo. Los participantes, expertos de las principales organizaciones internacionales en la materia, reflexionarán sobre los siete principios de la Carta incidiendo en sus conceptos más novedosos para desafiar y transformar la práctica turística actual, que es en muchas ocasiones injusta e insostenible. Se toma como principal estudio de caso el propio Conjunto Monumental de la Alhambra y Generalife, que atesora una experiencia ya centenaria en la gestión de visitantes pero que, como todos los bienes culturales, afronta nuevos desafíos. Invitamos a los investigadores, organizaciones, instituciones, asociaciones y agentes implicados en la protección del patrimonio y el turismo a asistir a este encuentro y participar en los debates y grupos de trabajo que darán forma a la futura aplicación de la carta y su potencial transformador.

Ponentes

Rodrigo Ruiz-Jiménez Carrera, Director del Patronato de la Alhambra y el Generalife
Peter DeBrine, Oficial superior de proyectos, Centro del Patrimonio Mundial de la UNESCO
Laura de Miguel, Área de Convenciones UNESCO, Dirección General de Patrimonio Cultural y Bellas Artes, Ministerio de Cultura de España
Pedro Salmerón Escobar, PhD, Doctor Arquitecto. Co-autor del Plan Director de la Alhambra y el Generalife 2007-2020
Antonio Peral López, Jefe del Servicio de Conservación y Protección del Patronato de Alhambra y Generalife
Fergus Maclaren, Presidente, ICTC de ICOMOS; Director, MAC-DUFF Tourism Heritage Planning
Celia Martínez Yáñez, PhD, Profesora Titular, Universidad de Granada, Miembro, Board de ICOMOS
Ivan Anthony Henares, PhD, Secretario General de la Comisión Nacional de la UNESCO de Filipinas
Cecilie Smith-Christensen, Fundadora de World Heritage Catalysis, Asesora experta del Programa de Patrimonio Mundial y Turismo Sostenible de la UNESCO
Igor Stefanovic, Coordinador Técnico Departamento de Ética, Cultura y Responsabilidad Social, UN Tourism
Bartomeu Deya, Vicepresidente del ICTC ICOMOS
Sofía Fonseca, Fundadora de Teiduma, Consultora en Patrimonio, Cultura y Sostenibilidad
Ananya Bhattacharya, Cofundadora y Directora de Banglanatak dot com
Alicia Castillo, PhD, Profesora Titular, Co-directora del Grupo de Investigación Gestión del Patrimonio Cultural y Directora de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid
Dora Llamas, Presidenta del Consejo Internacional de Museos (ICOM) España
Faisal Abd Rahman, Presidente, ICOMOS de Malasia
Juwairiyah Ho Abdullah, Secretario honorario, Instituto de Planificadores de Malasia
Elisabeth Cardosa, Miembro del Board de ICOMOS de Malasia

Hacia un cambio de paradigma en el turismo patrimonial. El potencial transformador de la Carta Internacional de ICOMOS sobre el Turismo Cultural Patrimonial (2022)

- Fechas: 11-13 de diciembre de 2024
- Lugar: Palacio de Carlos V, Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife, Granada
- Organizan: Patronato de la Alhambra y el Generalife, ICOMOS e ICOMOS ICTC
- Dirección: Celia Martínez Yáñez. Profesora Titular, Universidad de Granada. Miembro del Board de ICOMOS. Vicepresidenta del ICTC ICOMOS. España.
- Idiomas de trabajo: español e inglés, con traducción simultánea
- Participation: participación en persona con retransmisión online

Objetivo del encuentro internacional

El objetivo de este encuentro es debatir el potencial transformador de la Carta Internacional de ICOMOS para el Turismo Cultural Patrimonial (2022) y cómo su aplicación puede contribuir a la protección del patrimonio cultural y la resiliencia de las comunidades mediante una gestión responsable y sostenible del turismo. Los participantes, expertos de las principales organizaciones internacionales en la materia, reflexionarán sobre los siete principios de la Carta incidiendo en sus conceptos más novedosos para desafiar y transformar la práctica turística actual, que es en muchas ocasiones injusta e insostenible. Se toma como principal estudio de caso el propio Conjunto Monumental de la Alhambra y Generalife, que atesora una experiencia ya centenaria en la gestión de visitantes pero que, como todos los bienes culturales, afronta nuevos desafíos. Invitamos a los investigadores, organizaciones, instituciones, asociaciones y agentes implicados en la protección del patrimonio y el turismo a asistir a este encuentro y participar en los debates y grupos de trabajo que darán forma a la futura aplicación de la carta y su potencial transformador.

Miércoles 11.12.2024 __ 09.30-13.30

Visita institucional del Comité Científico Internacional de Turismo Cultural de ICOMOS (ICTC) a la Alhambra y Generalife

Miércoles 11.12.2024 __ 16.00-18.00

Apertura y bienvenida

16.00-16.30

Bienvenida y presentación institucional

- Director del Patronato de la Alhambra y el Generalife, Ministerio de Cultura de España y Directora del encuentro internacional

16-30-17.00: Keynote

El futuro del turismo patrimonial. La necesidad de un cambio de paradigma

- Peter DeBrine. Senior Project Officer. UNESCO World Heritage Center

17:00-17.30

50 años de implementación de la Convención de Patrimonio Mundial en España

- Laura de Miguel. Área de Convenciones UNESCO, Dirección General de Patrimonio Cultural y Bellas Artes, Ministerio de Cultura de España

17.30-18.00

La visita pública en la Alhambra y el Generalife 1907-2024: efectos centenarios en la protección y gestión y tendencias actuales

- Pedro Salmerón Escobar. Doctor Arquitecto. Co-autor del Plan Director de la Alhambra y el Generalife 2007-2020

18:00__

Cocktail de bienvenida

Jueves 12.12.2024**09.30 - 10.00: Keynote**

El nuevo Plan Director de la Alhambra y el Generalife: oportunidades y desafíos

- Rodrigo Ruiz-Jiménez Carrera. Director del Patronato de la Alhambra y el Generalife
- Antonio Peral López. Jefe del Servicio de Conservación y Protección del Patronato de Alhambra y Generalife

Sesión 1. La Carta Internacional de ICOMOS sobre el Turismo Cultural Patrimonial 2022: principios y potencial transformador**10.00 - 10.30**

El papel de ICOMOS en las recomendaciones internacionales sobre turismo cultural 1969-2024

- Fergus Maclaren. Presidente del ICTC de ICOMOS, Director de MAC-DUFF Tourism Heritage Planning

10.30 - 11.00

La Carta Internacional de ICOMOS para el Turismo Cultural Patrimonial 2022: objetivos, principios y nuevos conceptos

- Celia Martínez Yáñez. Profesora Titular de la Universidad de Granada, Miembro del Board de ICOMOS, Vicepresidenta del ICTC de ICOMOS

11.00 - 11.20: Pausa café**11.20 - 11.50**

Aplicación de la Carta en las políticas gubernamentales de protección de los sitios designados por la UNESCO

- Ivan Henares. Secretario General de la Comisión Nacional de la UNESCO de Filipinas y del ICTC de ICOMOS

11.50 - 12.20

Implementación de la Carta Internacional de ICOMOS para el Turismo Cultural Patrimonial 2022

- Cecilie Smith-Christensen. Fundadora de World Heritage Catalysis, Asesora experta del Programa de Patrimonio Mundial y Turismo Sostenible de la UNESCO, Miembro del Bureau del ICTC de ICOMOS

12.20 - 13.00

Debate: El potencial transformador de la Carta

- Ponentes de la sesión y todos los participantes
- Moderadora y relatora: Cecilie Smith-Christensen

13.00 - 14.30: Almuerzo

Sesión 2. Reforzar la protección del patrimonio cultural y la resiliencia de las comunidades mediante una gestión responsable y sostenible del turismo

15.00 - 15.30

Keynote: El derecho al turismo: ¿Qué derechos, de quiénes, cómo equilibrarlos?

- Igor Stefanovic, UN Tourism

15.30 - 16.00

Planificación del turismo y capacidad de acogida: ¿es posible evitar la masificación turística? (Principios 1, 2 y 5 de la Carta)

- Tomeu Deya. Vicepresidente del ICTC de ICOMOS

16.00 - 16.30

Interpretación y presentación sensible del patrimonio cultural. El poder de las narrativas (Principio 3 de la Carta)

- Sofía Fonseca. Fundadora de Teiduma, Consultora en Patrimonio, Cultura y Sostenibilidad. Miembro del Bureau del ICTC de ICOMOS

16.30 - 16.50: Pausa café

16.50 - 17.20

Empoderar a las comunidades: Gobernanza participativa y resiliencia en el turismo cultural (Principios 4 y 6 de la Carta).

- Ananya Bhattacharya. Cofundadora y Directora de Banglanatak dot com., Vicepresidenta del ICTC de ICOMOS

17.20 - 17.50

Inclusión, capacitación y resolución de conflictos en la gobernanza del turismo

- Alicia Castillo Mena. Profesora Titular, Co-directora del Grupo de Investigación Gestión del Patrimonio Cultural y Directora de Publicaciones de la Universidad Complutense de Madrid

17.50 - 18.10

Aplicación de la Carta en el Plan Especial del Sitio Patrimonio Mundial de Melaka

- Faisal Abd Rahman & Juwairiyah Ho Abdullah

18.10-19.00

Debate: Discusión sobre los principios de la Carta

- Ponentes de la sesión y todos los participantes
 - Moderador y relator: Ivan Henares
-

Viernes 13.12.24

Prácticas en desarrollo y emergentes

09.30 - 10.00

Keynote: Turismo, patrimonio y acción climática (Principio 7 de la Carta)

- Fergus Maclaren. Presidente del ICTC de ICOMOS, Director de MAC-DUFF Tourism Heritage Planning

10.00 – 10.30

Gestión estratégica frente a gestión transformadora de visitantes: Aplicación de la Herramienta de Evaluación y Gestión Estratégica de Visitantes (VMAST) de la UNESCO

- Cecilie Smith-Christensen. Founder of World Heritage Catalysis, ICOMOS ICTC Bureau member, Expert advisor to UNESCO World Heritage Sustainable Tourism Programme

10.30 - 11.00

La Carta como una oportunidad de colaboración entre diversas organizaciones (ICOM - ICOMOS)

- Dora Llamas. Presidenta del Consejo Internacional de Museos (ICOM) España

11.00-11.20: Pausa Café**11.20-11.30**

Patrimonio vivo: Respeto, puesta en valor, aceptación y asociación. Invitación a la Asamblea General de ICOMOS 2026 en Kuching, Malasia

- Elisabeth Cardosa & Faisal Abd Rahman

11.30-12.10

Grupos de trabajo sobre el papel, responsabilidades y oportunidades de los profesionales del patrimonio y el turismo en relación con la Carta

- Todos los participantes

12.10-13.10

Debate final y conclusiones

- Todos los participantes
- Moderadora y relatora: Celia Martínez Yáñez

13.10 - 13.30

Clausura: Director del Patronato de la Alhambra y el Generalife, Ministerio de Cultura de España, Presidente del ICTC y Directora del encuentro internacional

13.30 Almuerzo

International Meeting: Towards a paradigm shift in cultural heritage tourism

The transformational potential of the ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism 2022

Organized by the Council of the Alhambra and Generalife
with ICOMOS and the ICOMOS International Cultural Tourism Committee

ICOMOS **ICOMOS**
international council on monuments and sites international cultural tourism committee

11-13 December 2024

**Palacio de Carlos V, Alhambra and
Generalife Monumental Complex**

Granada, Spain

How to register information [HERE](#)

Working language: Spanish and English, simultaneous translation provided

Participation: In-person participation with online broadcasting

Direction: Celia Martínez Yáñez, Full Professor at the University of Granada,
ICOMOS Board Member, Vice President ICOMOS ICTC



Meeting Objective

The objective of the international meeting is to discuss the transformative potential of the ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism (2022) and how its application can contribute to the protection of cultural heritage and the resilience of communities through responsible and sustainable tourism management. The participants, experts from the most relevant international organisations in the field, will reflect on the seven principles of the Charter, highlighting new concepts for improving practice. The main study case is the Alhambra and Generalife itself, which has over a century of experience in visitor management but like most other protected heritage sites is facing new challenges. We invite researchers, organisations, institutions, associations and agents of the heritage and tourism sectors to attend this meeting and participate in the debates and working groups that will shape the future application of the charter and realise its transformative potential.

Speakers

Rodrigo Ruiz-Jiménez Carrera, Director, Council of the Alhambra and Generalife

Peter DeBrine, Senior Project Officer, UNESCO World Heritage Center

Laura de Miguel, UNESCO Conventions Area, General Directorate of Cultural Heritage and Fine Arts, Ministry of Culture of Spain

Pedro Salmerón Escobar, PhD, Architect; Co-author, Director Plan of the Alhambra and Generalife 2007-2020

Antonio Peral López, Chief of the Conservation and Protection Service, Council of the Alhambra and Generalife

Fergus Maclaren, President, ICOMOS ICTC; Principal, MAC-DUFF Tourism Heritage Planning

Celia Martínez Yáñez, PhD, Full Professor, University of Granada; Board Member, ICOMOS

Ivan Anthony Henares, PhD, Secretary-General, UNESCO National Commission of the Philippines

Cecilie Smith-Christensen, Founder, World Heritage Catalysis; Expert Advisor, UNESCO World Heritage Sustainable Tourism Programme

Igor Stefanovic, Technical Coordinator, Ethics, Culture and Social Responsibility Department, UN Tourism

Bartomeu Deya, Vice President, ICOMOS ICTC

Sofia Fonseca, Founder and Director, Teiduma, Consultancy on Heritage & Culture

Ananya Bhattacharya, Co-Founder and Director of Banglanatak dot com

Alicia Castillo, PhD, Full Professor, Co-Director of the Cultural Heritage Management Research Group, Complutense University of Madrid

Faisal Abd Rahman, President, ICOMOS Malaysia

Juwairiyah Ho Abdullah, Honorary Secretary, Malaysian Institute of Planners

Elisabeth Cardoso, Board Member, ICOMOS Malaysia

International Meeting: Towards a paradigm shift in cultural heritage tourism. The transformational potential of the ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism 2022

- Dates: 11-13 December 2024
- Location: Palacio de Carlos V, Alhambra and Generalife Monumental Complex, Granada
- Organisation: Council of the Alhambra and Generalife, ICOMOS and ICOMOS ICTC
- Direction: Celia Martínez Yáñez, Full Professor at the University of Granada, ICOMOS Board member, Vice President ICOMOS ICTC
- Working language: spanish & english, simultaneous translation provided
- Participation: in-person participation with online broadcasting

Meeting objective

The objective of the international meeting is to discuss the transformative potential of the ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism (2022) and how its application can contribute to the protection of cultural heritage and the resilience of communities through responsible and sustainable tourism management. The participants, experts from the most relevant international organisations in the field, will reflect on the seven principles of the Charter, highlighting new concepts for improving practice. The main study case is the Alhambra and Generalife itself, which has over a century of experience in visitor management but like most other protected heritage sites is facing new challenges. We invite researchers, organisations, institutions, associations and agents of the heritage and tourism sectors to attend this meeting and participate in the debates and working groups that will shape the future application of the charter and realise its transformative potential.

Wednesday 11.12.2024 __ 09.30 - 13.30

Institutional visit of the ICOMOS International Cultural Tourism Committee (ICTC) to the Alhambra and Generalife

Wednesday 11.12.2024 __ 16.00 - 18.00

Opening and welcoming

16.00 - 16.30

Welcome and institutional presentation

- Director of the Council of the Alhambra and Generalife, Spanish Ministry of Culture and Director of the international meeting

16.30 - 17.00

Keynote: The future of heritage tourism. The need for a paradigm shift

- Peter DeBrine. Senior Project Officer. UNESCO World Heritage Center

17.00 – 17.30

50 years of implementation of the World Heritage Convention in Spain

- Laura de Miguel. UNESCO Conventions Area, General Directorate of Cultural Heritage and Fine Arts, Ministry of Culture of Spain

17.30 – 18.00

The public visitation in the Alhambra and Generalife 1907–2024: effects on the management and protection over the centuries and current trends

- Pedro Salmerón Escobar. PhD Architect. Co-author of the Director Plan of the Alhambra and Generalife 2007–2020

18:00__

Welcome cocktail

Thursday 12.12.2024

09.30 – 10.00

Keynote: The new Director Plan of the Alhambra and Generalife: Challenges and opportunities

- Rodrigo Ruiz-Jiménez Carrera. Director of the Council of the Alhambra and Generalife
- Antonio Peral López. Chief of the Conservation and Protection Service of the Council of the Alhambra and Generalife

Session 1. ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism 2022: Principles and Transformative Potential

10.00 – 10.30

The role of ICOMOS in international recommendations on cultural tourism 1969–2024

- Fergus Maclaren. President ICOMOS ICTC, Principal at MAC-DUFF Tourism Heritage Planning

10.30 – 11.00

The ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism 2022: objectives, principles, and new concepts

- Celia Martínez Yáñez. Full Professor at the University of Granada, ICOMOS Board. member, Vice President ICOMOS ICTC

11.00 – 11.20 Coffee break

11.20 – 11.50

Application of the Charter in government policies protecting UNESCO-designated sites

- Ivan Henares. Secretary-General of the UNESCO National Commission of the Philippines and of ICOMOS ICTC

11.50 – 12.20

Operationalising the ICOMOS International Charter for Cultural Heritage Tourism 2022.

- Cecilie Smith-Christensen. Founder of World Heritage Catalysis, ICOMOS ICTC Bureau member, Expert advisor to UNESCO World Heritage Sustainable Tourism Programme

12.20 – 13.00

Debate: The transformative potential of the Charter

- Speakers of the session and all participants
- Moderator and reporter: Cecilie Smith Christensen

13.00 – 14.30 Lunch

Session 2. Reinforcing cultural heritage protection and community resilience through responsible and sustainable tourism management

15.00 – 15.30

Keynote: The rights of tourism: whose rights and how to balance them

- Igor Stefanovic, UN Tourism

15.30 – 16.00

Tourism planning and carrying capacity. Is it possible to avoid overtourism? (Charter principles 1, 2, and 5)

- Tomeu Deya. Vice president ICOMOS ICTC

16.00 – 16.30

Sensitive interpretation and presentation of cultural heritage. The power of narratives (Charter principle 3)

- Sofia Fonseca. Founder and Director of Teiduma, Consultancy on Heritage and Culture, ICOMOS ICTC Bureau member

16.30 – 16.50 Coffee break

16.50 – 17.20

Empowering communities: Participatory governance and resilience in cultural tourism (Charter principles 4 and 6)

- Ananya Bhattacharya. Co-Founder and Director of Banglanatak dot com, Vice president ICOMOS ICTC

17.20 – 17.50

Inclusion, capacity development, and conflict resolution as part of tourism governance

- Alicia Castillo. Full Professor, Co-director of the Cultural Heritage Management Research Group and Director of Publications at the Complutense University of Madrid

17.50 – 18.10

Application of the Charter in the Special Area Plan of Melaka World Heritage Site

- Faisal Abd Rahman & Juwairiyah Ho Abdullah

18:10 – 19.00

Debate: Discussing the Charter principles

- Speakers of the session and all participants
- Moderator and reporter: Ivan Henares

Friday 13.12.24

Evolving/emergent practice

09.30 – 10.00

Keynote: Tourism, heritage and climate action (Charter principle 7)

- Fergus Maclaren. President ICOMOS ICTC, Principal at MAC-DUFF Tourism Heritage Planning

10.00 – 10.30

Strategic vs transformative visitor management: Application of UNESCO's Visitor Management Assessment and Strategy Tool (VMAST)

- Cecilie Smith-Christensen. Founder of World Heritage Catalysis, ICOMOS ICTC Bureau member, Expert advisor to the UNESCO World Heritage Sustainable Tourism Programme

10.30 – 11.00

The Charter as an opportunity for collaboration between organisations (ICOM – ICOMOS)

- Dora Llamas. President of the International Council of Museums (ICOM) Spain

11.00 – 11.10

Living Heritage: Respect, Enhance, Accept and Partnership. Invitation to the ICOMOS General Assembly 2026 in Kuching, Malaysia

- Elisabeth Cardoso & Faisal Abd Rahman

11.10 – 11.30: Coffee Break

11.30 - 12.10

Working groups discussing the role, responsibilities and opportunities of heritage and tourism professionals and practitioners in the context of the Charter.

- All participants

12.10 - 13.10

Final Debate and conclusions

- All participants
- Moderator and reporter: [Celia Martínez Yáñez](#)

13.10 - 13.30

Closing: Director of the Council of the Alhambra and Generalife, Ministry of Culture, ICTC President, and Director of the meeting

13.30 Lunch