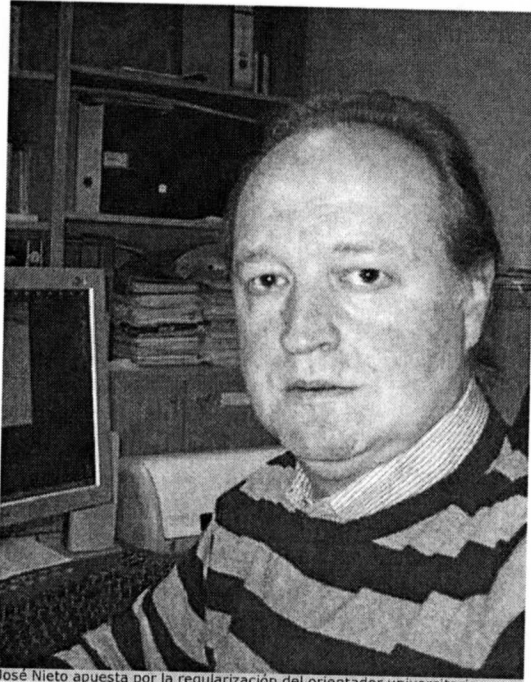


# reportaje



José Nieto apuesta por la regularización del orientador universitario.

**J.R. >>** Madrid José Nieto es miembro de la Unidad de Orientación Psicopedagógica y Servicio de Orientación al Universitario de la Universidad de Salamanca (USAL). A diario, este centro escucha y ayuda a alumnos, profesores y personal a solventar los tramos de dificultad, desorientación, duda e indecisión ante los diferentes aspectos que puedan influir en sus carreras. Beneficios y apoyos altruistas de unas unidades que merecen todo reconocimiento.

**¿Cuál es la función primordial de los gabinetes psicopedagógicos?**

Es un servicio, fundamen-

**"Quizás el EEES haga más necesaria la figura del orientador"**

talmente, de apoyo académico cuyo fin es fomentar la calidad de la formación y el desarrollo personal del estudiante. Su

**ENTREVISTA... José Nieto, orientador universitario**

## "El orientador es pieza fundamental en la Universidad del s.XXI"

objetivo se centra preferentemente en atender el desarrollo de las competencias formativas mediante programas para el refuerzo del aprendizaje y la superación de las dificultades asociadas, la enseñanza de habilidades para con el estudio y su organización, facilitar consejo y orientación acerca del itinerario curricular formativo, el diseño y la planificación general de la carrera.

**¿Qué sector de la comunidad universitaria es el que más acude a vosotros?**

Sin duda, los estudiantes son los que con más frecuencia solicitan orientación y ayuda psicopedagógica, pero tanto el Servicio como esta unidad están abiertos a toda la comunidad universitaria: estudiantes, profesorado y demás personal de la universidad.

**¿Sentís que es un servicio valorado y conocido?**

Entendemos que sí. Los servicios de apoyo, guía y orientación de alumnos tienen consolidada su historia a nivel general. Internacionalmente sobran añadir comentarios sobre su reconocimiento. En España, la figura del orientador

y de los equipos psicopedagógicos está regulada en los niveles preuniversitarios y en las universidades se camina hacia ello. Tal vez el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) los haga aún más necesarios.

**¿Qué papel otorgas a ese**

**"Ante la desilusión merece la pena saber que tu Universidad te da la mano"**

**tos servicios y al orientador universitario en particular?**

Son piezas fundamentales en las modernas estructuras universitarias del siglo XXI en relación a los fines que éstas persiguen. Aunque, dicho lo anterior, la adecuada difusión de estos servicios a los alumnos y demás personal, como de los demás servicios existentes, siempre es necesaria.

**¿Sientes que haya reparo en los alumnos a la hora de acudir a vosotros?**

Nuestra experiencia nos demuestra que no hay razones

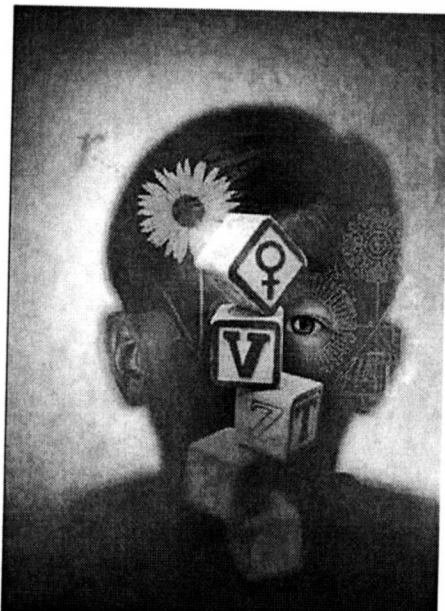
para ello. El estudiantado en general tiene una percepción favorable hacia las consultas. El talento y disposición de las personas, en su conjunto, que trabajan en orientación es clave para afirmar y consolidar esta percepción.

**¿Qué le dirías a ese alumno que tiene un problema para sacar adelante sus estudios pero que no sabe qué hacer?**

Le diría, que la Universidad es algo más, además de las clases. Que debe tratar de cubrir sus objetivos y necesidades; que existen servicios y unidades que tienen como compromiso de trabajo ayudarle a sentirse mejor y a formarse convenientemente en los distintos planos que como seres humanos y profesionales deben desarrollar; que hay un comienzo en el inicio de carrera, un seguir y un continuar en la vida del estudio de cualquier estudiante, que ante la situaciones de duda, indecisión, desinformación o desilusión en las trayectorias personales, merece la pena saber que tu Universidad te da la mano.

### PRESENTE Y FUTURO

## Los gabinetes psicopedagógicos, una necesidad creciente



**ECCUS >>** Madrid

En este caso, los números responden a una necesidad creciente. El 75% de las universidades en nuestro país disponen ya de unidades de orientación y de atención psicológica al estudiante. Estos servicios, generalmente gratuitos, sirven de apoyo personalizado al universitario durante el transcurso de sus estudios. El alto índice de fracaso escolar, el abandono prematuro y los continuos cambios académicos de los últimos años, ha generado que cada vez más estudiantes tengan dificultades para sacar adelante sus estudios. No es de extrañar pues que, aunque a día de hoy no todas las universidades cuentan con este servicio, su oferta se esté generalizando cada vez más.

### ACTIVIDAD EN PAÑALES

Si bien comprobamos que la existencia de estas unidades va en aumento, la realidad es que su actividad está aún en pañales. Y es que mientras la incorporación y el reconocimiento de la orientación en la educación preuniversitaria es un hecho, en el universitario, tal y como destaca Pablo Álvarez, profesor de la Universidad de Sevilla, en su estudio *Situación de la Orientación Universitaria actual*, "tiene un trato más precario y desigual". Para Álvarez las universidades no contemplan a la orientación "como parte integrante del proceso edu-

cativo", de hecho la figura del orientador no está aún regularizada, y, en consecuencia, "no existen elementos de orientación en los planes de estudio".

### UN FUTURO CON MÁS PESO

Pero no todo está perdido, Bolonia y el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) pueden ser el espaldarazo definitivo para estas unidades. Prueba de esta creciente necesidad de la que hablábamos al comienzo es que es una de las exigencias específicas del futuro Estatuto del Estudiante -en fase de debate- es la creación en cada universidad de "servicios de información y orientación al estudiante" (Artículo 76 del Capítulo XIV: "De la atención al universitario"). Estos servicios, reza el texto, deberán ser "una herramienta complementaria en la formación integral del estudiante".

A tal efecto, estas unidades, según destaca el Estatuto, alcanzarían mayor peso específico dentro de los centros: podrán desarrollar su actividad orientadora y asesora en los ámbitos de estudios universitarios y actividades de formación; becas y ayudas al estudio; asesoría jurídica sobre derechos y responsabilidades internas y externas a la Universidad; asesoría psicológica y sexológica; inserción laboral, empleo y empleabilidad e iniciativas y actividades culturales, de proyección social, cooperación y de compromiso social.

# reportaje

## Cuando tu Universidad es guía en la desorientación

**El 75% de las universidades españolas dispone de un gabinete psicopedagógico. Reciben diversos nombres pero, en esencia, todos tienen el mismo objetivo: garantizar al estudiante que lo requiera**

**su plena participación universitaria a través de la ayuda de un equipo de profesionales. Orientación académica, vocacional y personal gratuita para salir de la maraña de la desorientación**

Javier Rubio >> Madrid

"La dimensión social del Proceso de Bologna es una parte constitutiva del Espacio Europeo de Educación Superior... Esta dimensión incluye medidas adoptadas por los gobiernos para ayudar a los estudiantes... y servicios de orientación psicopedagógica (*guidance*) y asesoramiento psicológico (*counselling*) con la intención de facilitar el acceso" (Declaración de Bergen, 2005; p.4).

Para Sagrario López Ortega, miembro del Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada (UGR), en esta cita, extraída de la Declaración de Bergen firmada por los ministros de Educación de la Unión Europea en el año 2005, "queda resumida de manera diáfana y contundente la justificación de los servicios de orientación en la Universidad".

En una de cada tres universidades españolas existe un centro especializado en la ayuda y asesoramiento psicopedagógico al universitario. Reciben diversos nombres (Unidad de Orientación Psicopedagógica, Servicio de Asesoramiento y Orientación Personal o Centro de Apoyo al Estudiante) pero todos ellos tienen un

### La Declaración de Bergen apuesta por la necesidad de estos servicios para el triunfo del EEES

objetivo común: asesorar, orientar e informar, habitualmente de manera gratuita, a los universitarios sobre aquellos temas o cuestiones que inciden en el modo de realizar sus actividades académicas de forma adecuada.

Estas dificultades a menudo se deben al escaso dominio de técnicas de estudio, problemas personales, pobres habilidades de organización y planificación del tiempo, excesiva carga lectiva, etc.

### MÁS ALLÁ DE LO ACADÉMICO

Es cierto que el papel principal que se otorga a estos centros es el de orientar

caben numerosos temas relacionados con la psicología, como la ansiedad, relaciones sociales, o desajustes emocionales.

A este 'tridente' (académico, vocacional y personal) Patricia Soler, técnico del Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) de la Universidad de Alicante (UA), añade las 'barreras mentales'. Estas barreras, explica Soler, "configuran los estereotipos so-

orientadores y algún que otro alumno voluntario, que prestan atención individualizada al alumno. Tal y como destaca Patricia Soler, "nuestro público objetivo es el alumnado", y para ese fin, "trabajamos en red con el profesorado y el PAS y nos coordinamos con entidades externas a la Universidad".

Por lo delicado de algunas consultas, estos servicios aseguran la total confidencialidad del alumno. La asistencia y orientación puede recibirse in situ, a través de

### Estas unidades están conformadas por psicólogos, trabajadores sociales y orientadores



En la imagen, los miembros del equipo del Centro de Atención al Estudiante (CAE) de la UA.

a los alumnos en cuestiones académicas. De esta meta nacen los talleres de técnicas de estudio, los cursos para afrontar los exámenes o los de técnicas de relajación para superar la ansiedad. Pero junto a esta encomienda se añaden otras dos misiones: la vocacional y la personal.

El asesoramiento vocacional implica el apoyo a aquel estudiante al que se le plantean serias dudas sobre si ha elegido el camino correcto para alcanzar su vocación. En cuanto al aspecto personal, hablamos de un cajón de sastre en el que

bre los grupos sociales que a veces dificultan el trabajo de apoyo al alumno". A estos centros les toca trabajar a diario con esas creencias: "Debemos ayudar a desear lo aprendido y concienciar en nuestro ámbito más cercano en valores como la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal y la diversidad".

### CONFIDENCIALIDAD

Tras estos servicios psicopedagógicos se esconden equipos conformados por profesionales de trabajo social y psicología,

consultas por correo electrónico o atención telefónica. Asimismo, dependiendo de la demanda de atención en algunos problemas determinados, como pueden ser el miedo a hablar en público o problemas de comunicación personal, pueden crearse grupos terapéuticos.

No todos los universitarios están preparados para conocer, entender y hacer frente a las dificultades que conlleva el proceso de estudiar, aprender y formarse a lo largo de la vida. Estos gabinetes respiran para encauzar carreras y proyectos de grandes hombres y mujeres que han perdido el norte momentáneamente. Ante un problema, Sagrario López Ortega lo tiene claro, "lo mejor siempre es prevenir, cuanto antes se pida ayuda mejor, de hecho con más facilidad y rapidez se trabajará". La luz para combatir la oscuridad de la desorientación late en tu Universidad.

## Las dudas académicas, la ansiedad o el estrés copan el diván

Patricia Soler es técnico del Centro de Apoyo al Estudiante (CAE) de la Universidad de Alicante (UA), desde hace varios años. Ella mejor que nadie sabe de la importancia de estos centros, "muy valorados dentro de la comunidad universitaria". A ellos, nos cuenta, el alumno acude con confianza, "saben que están frente a un profesional del trabajo social o la psicología y que la confidencialidad es máxima, así como sus datos personales". Pero ¿cuáles son los problemas más frecuentes que empujan a los alumnos a acudir a ellos?

José Nieto, orientador en la Unidad de Orientación Psicopedagógica de la Universidad de Salamanca (USAL), señala a los aspectos docentes, académicos, curriculares y profesionales como los temas 'estrellas' de las consultas. Nieto apunta que las dudas y problemas que más agobian al universitario de hoy son las dificultades de estudio y bajo rendimiento; la desadaptación académica con tendencia al abandono o el desconocimiento de pautas para la planificación adecuada de la carrera y la elección de formación complementaria correspondiente.

Desde el Gabinete Psicopedagógico de la Universidad de Granada (UGR), Sagrario López Ortega, suma a los aspectos académicos otros más personales a las consultas más frecuentes de los alumnos. Según esta psicóloga el estrés y la ansiedad; problemas de autocontrol, concentración y atención; falta de motivación; depresión; dificultades para adaptarse a la vida lejos de casa y problemas de relación con la familia o con la pareja (que inciden negativamente en el desempeño académico del universitario) son parte del día a día de su gabinete.

