

Depósito Combinado Granada 07-1



**Año V, núm 2275 - Miércoles, 25 de Julio de 2007 -
Última Actualización: 10:24h**

GranadaDigital

No se pierda...



Mínima: 14
Máxima: 35

[Previsión](#)

· Jazz en la Costa: Un joven maestro del jazz

[Páginas Amarillas](#)[Páginas Blancas](#)[Callejero](#)[Alergias: Besana portal agrario](#)

Secciones

- [Local](#)
- [Provincia](#)
- [Andalucía](#)
- [Nacional](#)
- [Internacional](#)
- [Deportes](#)
- [Universidad](#)
- [Cultura](#)
- [Economía](#)
- [Sucesos](#)
- [Sociedad](#)
- [Reportajes GD](#)
- [Entrevistas GD](#)



VALORACIÓN

Su opinión sobre este artículo :



Imprimir



Enviar

Canales



Enviar noticia a...



Menéame



Digg



Del.icio.us



Fresqui



Yahoo

Nota: para poder enviar el contenido a estos servicios puede ser necesario registrarse en ellos.

Especiales

[universidad de granada](#)



Con tres nuevos reconocimientos, ya son ocho los servicios de la UGR con el

certificado de calidad ISO 9001:2000

24/07/2007 - 11:17

Redacción GD

Los nuevos servicios de la Universidad de Granada que han obtenido recientemente el certificado de calidad ISO 9001 por la mejora de su sistema de gestión son el Centro de Formación Continua, el Aula Permanente de Formación Abierta y el Servicio de Planificación, Calidad y Evaluación. Estos servicios se unen a la Biblioteca Universitaria, Centro de Promoción de Empleo y Práctica, Becas, Asistencia al Estudiante y Extensión Universitaria en la obtención de este reconocimiento.

La implantación de la Norma ISO 9001 se ha realizado con la colaboración del Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación dentro del Plan de Calidad 2005-2008 de la UGR y es consecuencia del plan de mejora impulsado tras finalizar el proceso de evaluación institucional de la UCUA.

Durante el proceso de auditoría se ha podido comprobar que el sistema de gestión cumple con la totalidad de los requisitos de la norma de referencia. Los Servicios han demostrado la implantación efectiva, el mantenimiento y la mejora de su sistema de gestión de la calidad. Los métodos utilizados por el equipo auditor han sido las entrevistas, la observación de evidencias, la revisión de documentación y registros. Los sistemas de gestión certificados incluyen entre otros requisitos el mapa de procesos del Servicio, mecanismos de participación interna, indicadores de gestión de los procesos clave, instrumentos para la medición de las expectativas y satisfacción de los usuarios, manual de procesos del Servicio y la gestión por procesos.

La norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones o para certificarse. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para dar cumplimiento a los requisitos del usuario. Esta norma permite aumentar la satisfacción del usuario a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del usuario y los reglamentarios aplicables.



Servicios

- [Clasificados](#)
- [Farmacias de guardia](#)
- [Museos](#)
- [Transportes](#)
- [Televisión](#)
- [Loterías](#)
- [Telfonos](#)
- [El Tiempo](#)
- [Ocio](#)
- [Cartelera](#)
- [RSS](#) 



Noticias relacionadas

· [La UGR aprueba cambios en la denominación de Ingeniería Informática y en Biblioteconomía para adaptarse al próximo curso](#) 23/07/2007

· [Granada es la provincia con mayor nivel de ocupación de las plazas universitarias ofertadas de Andalucía, con un 90%](#) 19/07/2007

· [Granada lidera el número de títulos de postgrado de las universidades andaluzas con 50 máster](#) 17/07/2007

· [Un libro rebate las teorías de Márquez de Villanueva sobre la expulsión de los moriscos](#) 09/05/2007

· [Un proyecto de la UGR propicia la creación de dispositivos de comunicación para mayores y discapacitados](#) 08/05/2007

· [La producción científica de las profesoras de la UGR pasó de la publicación de 4 artículos](#)