

Valderas considera la defensa de los consumidores un “reto esencial” para empresas y administraciones públicas

Valderas considera la defensa de los consumidores un “reto esencial” para empresas y administraciones públicas

El vicepresidente de la Junta y consejero de Administración Local y Relaciones Institucionales, Diego Valderas, considera que la “figura esencial” del consumidor, la defensa de sus derechos y la respuesta a sus demandas constituyen “retos esenciales” para las empresas y las administraciones públicas. Así lo ha manifestado en el acto de clausura de la III Edición del Máster propio de Consumo y Empresa de la Universidad de Granada.

Valderas ha agradecido a los responsables del curso su apuesta por un “producto novedoso” como el consumo, que adquiere más importancia en estos momentos cuando derechos adquiridos son “profundamente cuestionados” dando lugar a indefensión y falta de información.



Una situación que, a su juicio, necesita de la unidad de todos los actores que participan en la construcción del Estado Social para encontrar una salida, defender mejor los derechos de la ciudadanía y apostar por una educación y sanidad pública de calidad. “Se requiere más inteligencia colectiva y menos austeridad” ha manifestado en la clausura de curso.

En su intervención, ha denunciado también que la diferente posición en que se sitúan el ciudadano y los prestadores de servicios provoca en muchos casos la vulneración de derechos de las personas consumidoras y usuarias, especialmente en sectores como el bancario o el de telecomunicaciones.

Ha recordado que su Departamento dedica “importantes esfuerzos” a desarrollar iniciativas que refuercen y mejoren la defensa de las personas consumidoras como la ley de protección de consumidores de productos hipotecarios de Andalucía, el Pacto Andaluz por el Consumo y la mejora e impulso de la mediación y el arbitraje para la resolución de conflictos en este ámbito.

Asimismo, ha expresado su deseo de que algunas de estas actuaciones puedan analizarse en la próxima edición, que espera pueda celebrarse a pesar de las dificultades que tienen las universidades públicas andaluzas por la falta de financiación.