

El nuevo iPhone 4 más barato
ya está aquí



Viernes, 30 de marzo de 2012

GALERÍAS GRÁFICAS

CANALES

BLOGS

PARTICIPACIÓN

HEMEROTECA

BOLETÍN

ESPECIAL

granadahoy.com

GRANADA

PORTADA

GRANADA

PROVINCIA

DEPORTES

ANDALUCÍA

25M

ACTUALIDAD

TECNOLOGÍA

CULTURA

TV

OPINIÓN

SALUD

Granada Hoy, Noticias de Granada y su Provincia

Granada

Las quejas al Defensor Universitario pasan de cien a mil en sólo cuatro años

Las quejas al Defensor Universitario pasan de cien a mil en sólo cuatro años

La movilidad de estudiantes, la acreditación de idiomas y el incumplimiento de la planificación de exámenes son las quejas más frecuentes · Enrique Hita hace un llamamiento a la comunidad universitaria para que sea más tolerante y solidaria

A. BEAUCHY / GRANADA | ACTUALIZADO 29.03.2012 - 01:00

0 comentarios

3 votos



Me gusta

COMPARTIR

En una comunidad de más de 60.000 personas como la que tiene la Universidad de Granada, un millar de quejas apenas suponen un 1,6% del total. Sin embargo, si se tiene en cuenta que hace cuatro años sólo se tramitaban un centenar de reclamaciones, la cifra ya adquiere otro significado. Su receptor, el Defensor Universitario Enrique Hita, aseguró ayer tras la presentación anual del informe al Claustro de la UGR que el aumento tan espectacular de quejas "no significa que la Universidad vaya a peor, sino que la figura del Defensor es más conocida".

En cualquier caso, durante 2011 se registraron en esta oficina un total de 908 expedientes, de los que 540 corresponden a asuntos tramitados vía ofimática, 315 fueron quejas convencionales, 48 consultas de gestión y cinco expedientes de conciliación o mediación. "Al 90% de los casos se le dio solución", dijo Hita, y "el resto, al menos, obtuvo un pronunciamiento de mi parte", insistió y recordó que no tiene potestad para sancionar.

"Las reclamaciones más frecuentes están relacionadas con la movilidad internacional de los estudiantes, la acreditación de los idiomas y el incumplimiento de la planificación de exámenes", explicó ayer Hita.

Un 86% de las quejas fueron formuladas por estudiantes (12% por personal docente e investigador y un 2% por PAS), aunque el destino de las mismas está repartido entre el profesorado (31%), la dirección de centros y departamentos (29%) y los órganos de gobierno centrales (20%).

Así, la mayoría de las reclamaciones son de procedimiento (43%), le siguen las vinculadas al sistema de evaluación (20%), un 13% son exclusivas de la docencia y un 10% de convivencia universitaria. Precisamente éste es el aspecto que más preocupa al Defensor Universitario granadino, "la falta de tolerancia y solidaridad que hay en la comunidad universitaria actual".



Miembros del equipo de Gobierno de la Universidad de Granada en el claustro celebrado ayer.



El aula magna de la Facultad de Filosofía y Letras acogió ayer el claustro de la UGR.



Pie de foto

AYER Y HOY__José Lu

Selección de los mejores artículos investigador granadino publicado:

El escudo de Granada hizo el ridí

El pan de Granada

La Tarántula de la Tempranica er

2011-22
BALANCE DEL
en Granada

En los cuatro años que lleva Hita como defensor, se ha producido un cambio en las relaciones entre docentes, estudiantes y personal de administración y servicios. De ahí que Hita realice una reflexión personal de más de diez páginas en el informe en el que dice cosas como: "nunca ha dejado de llamarme la atención lo poco que nos cuesta en la Universidad participar en eventos solidarios (organizamos congresos, escribimos artículos. etc.) y lo difícil que nos resulta ser solidarios con una persona concreta". O bien "cuánto nos cuesta facilitar, de buen grado, un examen de incidencia a un alumno, o compartir con un compañero un despacho, no digamos un aparcamiento, o simplemente no sacar el traje de gladiador en la reunión del departamento".



0 comentarios 3 votos     

Blogs



EL QUE APAGA
de Federico Va



0 COMENTARIOS

Su comentario

Nombre *

Email (no se muestra) *

Blog o web

☐ Publicar información



Introduce el código de la imagen

☐ Acepto las [cláusulas de privacidad](#)

[Ver todos los comentarios](#)

Normas de uso

Este periódico no se responsabiliza de las opiniones vertidas en esta sección y se reserva el derecho de no publicar los mensajes de contenido ofensivo o discriminatorio.



ENVIAR COMENTARIOS

[GALERÍAS GRÁFICAS](#) | [CANALES](#) | [BLOGS](#) | [PARTICIPACIÓN](#) | [HEMEROTECA](#) | [BOLETÍN](#) | [ESPECIAL](#)

[PORTADA](#) | [GRANADA](#) | [PROVINCIA](#) | [DEPORTES](#) | [ANDALUCÍA](#) | [25M](#) | [ACTUALIDAD](#) | [TECNOLOGÍA](#) | [CULTURA](#) | [TV](#) | [OPINIÓN](#) | [SALUD](#)

© Joly Digital | [Aviso legal](#) | [Quiénes somos](#) | [RSS](#)

[www.diariodecadiz.es](#) | [www.diariodesevilla.es](#) | [www.diariodejerez.es](#) | [www.europasur.es](#) | [www.eldiadedecordoba.es](#) | [www.huelvainformacion.es](#) | [www.granadahoy.es](#) | [www.elalmeria.es](#) | [www.anuariojolyandalucia.com](#)

SITIOS RECOMENDADOS

[Empleo](#) | [Hoffman](#) | [jamon bellota](#) | [Oferta Hoteles Granada](#) | [ENTRADAS CONCIERTO](#) | [Album digital](#) | [Cursos oposiciones](#) | [Real Madrid tickets](#) | [Entradas Realquiler](#) | [Ofertas de empleo](#) | [Cursos en Madrid](#) | [Formación a distancia](#) | [Vuelos Baratos](#) | [HOTELES EN GRANADA](#) | ["DEPOSITOS"](#)