

NOTICIA : INVESTIGACIÓN

Desarrollan un sistema informático que permite a una máquina reconocer el estado de ánimo de las personas con las que se comunica

04/11/2011

Científicos de la Universidad de Granada, en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid, han desarrollado un nuevo sistema informático que permite a una máquina reconocer automáticamente cuál es el estado de ánimo de una persona que se está comunicando oralmente con ella, y adaptar en consecuencia la forma de responderle. Gracias a este nuevo avance, la máquina podrá determinar cómo se siente el usuario (emoción) y cómo pretende continuar con el diálogo (intención).

Me gusta

5

0

3



Universidad de Granada

Gracias a este avance, la máquina podrá determinar cómo se siente el usuario (emoción) y cómo pretende continuar con el diálogo (intención), y adaptar en consecuencia la forma de comunicarse con él

Científicos de la Universidad de Granada han logrado que la máquina reconozca el enfado, el aburrimiento y la duda a partir de la integración de parámetros acústicos (como el tono de voz, la velocidad con la que se habla o la duración de las pausas) con información acerca del desarrollo del diálogo

pueda prever cómo se va a desarrollar el resto del diálogo. "Para ello, hemos desarrollado un método estadístico, que aprende de diálogos previos cuáles son las acciones más probables que puede tomar un usuario en cada momento", destacan.

Una vez que se han detectado tanto emoción como intención, los científicos de la UGR proponen adaptar automáticamente el diálogo a la situación que atraviesa el usuario. Por ejemplo, si tiene dudas se le puede dar una ayuda más detallada, mientras que si se aburre esto puede ser contraproducente.

Para detectar el estado emocional del usuario, **los investigadores se centraron en las emociones negativas del mismo que pueden hacer que se frustre al hablar con un sistema automático**. En concreto, su trabajo ha considerado el enfado, el aburrimiento y la duda. Para detectarlas automáticamente, utilizaron información sobre el tono de voz, la velocidad con la que se habla, la duración de las pausas, la energía de la señal de voz y así hasta un total de 60 parámetros acústicos distintos.

Por otra parte, también emplearon información acerca de cómo se ha desarrollado el diálogo para ajustar la probabilidad de que un usuario esté en un estado emocional u otro. Por ejemplo, el que el sistema no haya reconocido bien varias veces lo que su interlocutor desea decirle, o le ha pedido al usuario que repita información que ya había proporcionado, pueden ser factores que hagan que el usuario se enfade o se aburra de interactuar con el sistema.

Acciones más probables

Además, señalan los autores de este trabajo, es importante que la máquina

PUBLICIDAD

[LO + LEIDO](#) [LO + COMENTADO](#) [LO + VALORADO](#)

1. [Steve Jobs ha muerto](#)
2. [La importancia del color](#)
3. [Carnet Internacional del Profesor: ventajas en todo el mundo por ser docente](#)
4. [Relieve submarino](#)
5. [Los titulados mejor pagados](#)
6. [LA IMPORTANCIA DEL SOFTWARE](#)
7. [La importancia del español](#)
8. [Si tu objetivo es trabajar en el extranjero, lo que buscas se llama Eurodyssée](#)
9. [Diez claves para hacer un buen examen](#)
10. [Se celebra el Día Internacional de Cáncer de Mama](#)

* resultados de los últimos 30 días.

PUBLICIDAD

Los autores han definido las **pautas para conseguir esta adaptación, realizando una evaluación empírica con usuarios reales en la que se demuestra que el sistema adaptable funciona mejor en términos objetivos** (por ejemplo, produce diálogos más cortos y con mayor éxito) **y es percibido como más factible por los usuarios.**

Este trabajo ha sido realizado por los profesores Zoraida Callejas y Ramón López-Cózar, del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Granada, en colaboración con el profesor David Griol, del Departamento de Informática de la Universidad Carlos III de Madrid. Todos ellos son miembros del grupo de investigación de Sistemas de Diálogo Hablado y Multimodal (SISDIAL), y este logro se enmarca en el área de la computación afectiva (sistemas informáticos que son capaces de procesar y/o responder a la emoción del usuario), en la que trabajan desde hace años.

Fuente: [Universidad de Granada](#)

Tags: [David Griol](#), [estado de ánimo](#), [informática](#), [Ramón López-Cózar](#), [Zoraida Callejas](#)

Universidad: [Universidad de Granada](#)

Perfil: [Universitario](#), [Postuniversitario](#), [Personal Docente e Investigador](#)

 Imprimir  Enviar amigo  PDF  Traducir

Votos: 0 Media: 0

RSS

Comentarios para esta noticia

No hay ningún comentario

Nombre (requerido)	<input type="text"/>
Correo electrónico (no será publicado) (requerido)	<input type="text"/>
Para probar que es usted una persona (no un script de spam), escriba el código antispam mostrado en la imagen.	
Código antispam	<input type="text"/>
Comentario: Máximo de caracteres restantes 500	<input type="text"/>

SITIOS RECOMENDADOS

Vuela con Destinia a toda Europa

Disfruta de precios increíbles en vuelos en Destinia.com para volar por toda España y Europa. Entra y encuentra los mejores precios finales en vuelos. ¡Reserva ya!

[+ Leer...](#)

Universia Knowledge@Wharton, tu publicación on-line

El conocimiento es una fuente de ventaja competitiva, no te quedes atrás!! Encuentra las últimas ideas de negocios, además de información e investigación desde diversas fuentes...

[+ Leer...](#)

[B&B en Granada](#) Elegantes y céntricos desde 38€/día Gran selección de B&B: ¡Aquí! Granada.9flats.com/B&B

[Master Energía Renovables](#) Prepárate para Tu Futuro Laboral. Infórmate Ahora! www.estudiosenergiasrenovables.es

[Másters y Posgrados TIC](#) Posgrados y Másters en Tecnología y Sistemas. ¡ Entra Ya ! formaciocontinua.upc.edu

Anuncios 

Con el mecenazgo de



Ciudad Grupo Santander
Avda. de Cantabria, s/n - 28660
Boadilla del Monte
Madrid, España

Aviso legal
Código ético
Política de confidencialidad
Contacto