

13:35 | 04 de noviembre de 2011

tu zona personal salir



Madrid hoy: 14º / 8º

laOtra Onda Madrid

Portada	Madrid	Nacional	Internacional	Sociedad	Economía	Cultura	Deportes	Opinión	más temas
									Informativos Telemadrid

Programación

12:55 Alto y Claro

14:00 Telenoticias 2

NOTICIAS > SOCIEDAD > NOTICIA

Desarrollan un sistema informático para que una máquina puede reconocer el estado de ánimo de una persona

Sé el primero en comentar
 compártelo
 twitéalo
 enviar
 imprimir

La encuesta:

¿Serán las cataratas del Iguazú elegidas como una de las siete maravillas de la naturaleza?

Sí

71.8%

No

28.2%

(intención).

Para detectar el estado emocional del usuario, los investigadores se centraron en las emociones negativas del mismo que pueden hacer que se frustre al hablar con un sistema automático. En concreto, su trabajo ha considerado el enfado, el aburrimiento y la duda. Para detectarlas automáticamente, utilizaron información sobre el tono de voz, la velocidad con la que se habla, la duración de las pausas, la energía de la señal de voz y así hasta un total de 60 parámetros acústicos distintos, ha informado la UGR en un comunicado.

Por otra parte, también emplearon información acerca de cómo se ha desarrollado el diálogo para ajustar la probabilidad de que un usuario esté en un estado emocional u otro. Por ejemplo, el que el sistema no haya reconocido bien varias veces lo que su interlocutor desea decirle, o le ha pedido al usuario que repita información que ya había proporcionado, pueden ser factores que hagan que el usuario se enfade o se aburra de interactuar con el sistema.

Además, señalan los autores de este trabajo, es importante que la máquina pueda prever cómo se va a desarrollar el resto del diálogo. "Para ello, hemos desarrollado un método estadístico, que aprende de diálogos previos cuáles son las acciones más probables que puede tomar un usuario en cada momento", destacan.

También puede interesarte...

6 astronautas han viajado a Marte sin moverse de Rusia

La DGT multa a una productora por sacar en un cartel a Tom Hanks y Julia Roberts sin casco conduciendo una moto

Detenido un joven tras apuñalar mortalmente a un profesor jubilado en Mérida

La exnovia de Carcaño dice que a Marta la golpearon él y su hermano

Disminuir fuente Aumentar fuente sociedad | 02.11.2011 - 12:07 h

Científicos de la Universidad de Granada (UGR), en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid, han desarrollado un nuevo sistema informático que permite a una máquina reconocer automáticamente cuál es el estado de ánimo de una persona que se está comunicando oralmente con ella, y adaptar en consecuencia la forma de responderle. Gracias a este nuevo avance, la máquina podrá determinar cómo se siente el usuario (emoción) y cómo pretende continuar con el diálogo

Una vez que se han detectado tanto emoción como intención, los científicos de la UGR proponen adaptar automáticamente el diálogo a la situación que atraviesa el usuario. Por ejemplo, si tiene dudas se le puede dar una ayuda más detallada, mientras que si se aburre esto puede ser contraproducente.

Los autores han definido las pautas para conseguir esta adaptación, realizando una evaluación empírica con usuarios reales en la que se demuestra que el sistema adaptable funciona mejor en términos objetivos (por ejemplo, produce diálogos más cortos y con mayor éxito) y es percibido como más factible por los usuarios.

Este trabajo ha sido realizado por los profesores Zoraida Callejas y Ramón López-Cózar, del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Granada, en colaboración con el profesor David Griol, del Departamento de Informática de la Universidad Carlos III de Madrid. Todos ellos son miembros del grupo de investigación de Sistemas de Diálogo Hablado y Multimodal (Sisdial), y este logro se enmarca en el área de la computación afectiva (sistemas informáticos que son capaces de procesar y/o responder a la emoción del usuario), en la que trabajan desde hace años.

Más sobre: [científicos](#) | [nuevas tecnologías](#) | [Tecnología](#)  [Suscríbete](#)
Redacción Telemadrid.es | redaccion.internet@telemadrid.es | [contactar con el redactor](#)

[Escribe tu comentario](#) ¿Quieres participar?

Lo más visto

Lo más comentado [...ue trabaja en el proyecto para crear un macrocentro de](#)

[El Halloween más gamberro](#)

[La juez sobre la indiferencia de Txapote ante una víctima: "¡Encima se ríen estos](#)

[David Pérez dice que la deuda que dejó Cascallana en Alcorcón es de 612](#)

[El Madrid busca este miércoles certificar en Lyon el pase a octavos](#)

[Detenido tras confesar que mató a un hombre y lo enterró en casa](#)

[La Comunidad sacará a información pública la nueva radial 1 entre la M-40 y](#)

[El Hierro se prepara para una nueva erupción volcánica](#)

Publicidad



¿El Forex le atrae?

Con el PROGRAMA EXCLUSIVO aprenda a negociar y de pasos firmes a su futuro económico!



¿Qué dan por tu nómina?

Encuentra el banco con el regalo que más te interesa por domiciliar tu nómina: iPad, Netbook...



Estrategias de Inversión

Solicita Gratis la revista líder en Análisis Bursátil, y recomendaciones para invertir.



Curso Mecánico coche

Prepárate para desempeñar las funciones de Mecánico y mantenimiento en automoción.



No te pierdas además...

[ver más Telemadrid](#)



Las recetas de MD

Vuelve a ver las mejores recetas que cada tarde aprendemos en Madrid Directo.



Escenario Madrid

Los mejores videos de la agenda cultural: estrenos, entrevistas, reportajes, recomendaciones...



Tus fotos

Mira las galerías con las mejores fotos de El Tiempo.

[¿Sugerencias? ¿Dudas? ¿Quejas? Contacta con Telemadrid](#)

[¿Echas en falta algo? Puedes solicitar un vídeo a](#)

Telemadrid corporativo

[Corporativo](#) [Prensa](#) [Contacta con Telemadrid](#) [Dirección](#) [Historia](#) [Premios y Menciones](#) [Publicidad en Telemadrid](#) [Registro de programas](#)
[Perfil del contratante](#)

La red de Telemadrid

[Madrileños por el mundo](#) [Zona Champions](#) [Crackovia TV](#) [Embajadores](#) [Salud al día](#) [Telemadrid 7](#)

© Copyright 2010 Telemadrid Todos los derechos reservados

[Aviso Legal](#) [Política de privacidad](#) [Mapa web](#) [Contacto](#)