



NOTICIAS  
**Granada**

HEMEROTECA »

 Ir

PORTADA GRANADA ACTUALIDAD DEPORTES PARTICIPACIÓN CULTURA TURISMO OCIO

Granada Provincia Quién es quién Entrevistas Empresas

laopiniondegranada.es » Granada

Universidad de Granada

## Crean un sistema informático que detecta estados de ánimo

El programa utiliza la información sobre el tono de voz, la velocidad con la que se habla o la duración de las pausas para modelar su respuesta

13:00



3

Me gusta < 2

**EFE** Científicos de la Universidad de Granada, en colaboración con la Carlos III de Madrid, han desarrollado un sistema informático que permite a una máquina reconocer de forma automática el estado de ánimo de una persona que se comunica oralmente con ella y adaptar la forma de responderle.

Para detectar el estado emocional del usuario, los investigadores se centraron en las emociones negativas que pueden hacer que se frustre al hablar con un sistema automático.

En concreto, su trabajo ha considerado el enfado, el aburrimiento y la duda y, para detectarlas automáticamente, utilizaron información sobre el tono de voz, la velocidad con la que se habla, la duración de las pausas, la energía de la señal de voz y así hasta un total de 60 parámetros acústicos distintos.

También emplearon información acerca de cómo se ha desarrollado el diálogo para ajustar la probabilidad de que un usuario esté en un estado emocional u otro.

Por ejemplo, el que el sistema no haya reconocido bien varias veces lo que su interlocutor desea decirle o le ha pedido al usuario que repita información que ya había proporcionado pueden ser factores que hagan que el usuario se enfade o se aburra de interactuar con el sistema.

Además, según los autores de este trabajo, es importante que la máquina pueda prever cómo se va a desarrollar el resto del diálogo.

Para ello, han desarrollado un método estadístico que aprende de diálogos previos cuáles son las acciones más probables que puede tomar un usuario en cada momento.

Una vez que se han detectado tanto emoción como intención, los científicos proponen adaptar automáticamente el diálogo a la situación que atraviesa el usuario.

HEMEROTECA

Volver a la Edición Actual

ANUNCIOS GOOGLE

**Licenciatura Arquitectura**

Estudia arquitectura en una red internacional: IE University [www.ie.edu/university](http://www.ie.edu/university)

**Carrera de Marketing**

Titulación de Grado en Marketing ISM-ESIC Barcelona. Infórmate! [www.ismarketing.com](http://www.ismarketing.com)

**Máster Gestión Cultural**

VI Edición. Consulta las Becas. Universidad Alcalá de Henares. [ipecc.net/Master\\_Gestion\\_Cultural](http://ipecc.net/Master_Gestion_Cultural)

**Anuncios Google**

**Licenciatura Arquitectura**

Estudia arquitectura en una red internacional: IE University [www.ie.edu/university](http://www.ie.edu/university)

**Máster Gestión Cultural**

VI Edición. Consulta las Becas. Universidad Alcalá de Henares. [ipecc.net/Master\\_Gestion\\_Cultural](http://ipecc.net/Master_Gestion_Cultural)

**MBA en España**

Master en Business Administration en Barcelona. IDEC - Pompeu Fabra [www.BarcelonaSchoolOfManagement.es](http://www.BarcelonaSchoolOfManagement.es)

ENVIAR PÁGINA » IMPRIMIR PÁGINA » AUMENTAR TEXTO » REDUCIR TEXTO »

### Comente esta noticia

Nota del editor

A partir de ahora si te registras como usuario en Laopiniondegranada.es tendrás nuevas ventajas: podrás responder a los comentarios hechos por otros usuarios, tendrás más espacio para poder expresarte, tu comentario será más visible y además podrás compartirlo en redes sociales. Esperamos que, con tu participación, este cambio contribuya a