



Buscador

[BOLETIN](#) [RSS](#) [HEMEROTECA](#)[Share](#)

Portada	Secciones	Editorial	Entrevistas	Se rumorea	Contratado y Despedido	Empleo en RRHH	The English Corner
Administración Pública	Conciliación/Productividad	Empresa	Formación	Legal	Librería de RRHH	Liderazgo	Mercado de Trabajo
Recolocación	Responsabilidad Social	Seguridad e Higiene	Selección de Personal	Tecnología e Innovación	Trabajo Temporal	Trayectoria Profesional	Miscelánea
Quién es Quién							

[Portada](#) > [Secciones](#) > [Tecnología e Innovación](#)

Viernes, 04 de Noviembre de 2011

Un nuevo sistema informático permite a una máquina reconocer el estado de ánimo

Actualizado Miércoles 02/11/2011 13:16

RRHH Digital



RRHH Digital. Científicos de la Universidad de Granada (UGR), en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid, han desarrollado un nuevo sistema informático que permite a una máquina reconocer automáticamente cuál es el estado de ánimo de una persona que se está comunicando oralmente con ella, y adaptar en consecuencia la forma de responderle. Gracias a este nuevo avance, la máquina podrá determinar cómo se siente el usuario (emoción) y cómo pretende continuar con el diálogo (intención).



Para detectar el estado emocional del usuario, los investigadores se centraron en las emociones negativas del mismo que pueden hacer que se frustre al hablar con un sistema automático. En concreto, su trabajo ha considerado el enfado, el aburrimiento y la duda. Para detectarlas automáticamente, utilizaron información sobre el tono de voz, la velocidad con la que se habla, la duración de las pausas, la energía de la señal de voz y así hasta un total de 60 parámetros acústicos distintos, ha informado la UGR en un comunicado.

Por otra parte, también emplearon información acerca de cómo se ha desarrollado el diálogo para ajustar la probabilidad de que un usuario esté en un estado emocional u otro. Por ejemplo, el que el sistema no haya reconocido bien varias veces lo que su interlocutor desea decirle, o le ha pedido al usuario que repita información que ya había proporcionado, pueden ser factores que hagan que el usuario se enfade o se aburra de interactuar con el sistema.

Además, señalan los autores de este trabajo, es importante que la máquina pueda prever cómo se va a desarrollar el resto del diálogo. "Para ello, hemos desarrollado un método estadístico, que aprende de diálogos previos cuáles son las acciones más probables que puede tomar un usuario en cada momento", destacan. El éxito del sistema adaptable

Una vez que se han detectado tanto emoción como intención, los científicos de la UGR proponen adaptar automáticamente el diálogo a la situación que atraviesa el usuario. Por ejemplo, si tiene dudas se le puede dar una ayuda más detallada, mientras que si se aburre esto puede ser contraproducente.

Los autores han definido las pautas para conseguir esta adaptación, realizando una evaluación empírica con usuarios reales en la que se demuestra que el sistema adaptable funciona mejor en términos objetivos (por ejemplo, produce diálogos más cortos y con mayor éxito) y es percibido como más factible por los usuarios.

Este trabajo ha sido realizado por los profesores Zoraida Callejas y Ramón López-Cózar, del Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos de la Universidad de Granada, en colaboración con el profesor David Griol, del Departamento de Informática de la Universidad Carlos III de Madrid. Todos ellos son miembros del grupo de investigación de Sistemas de Diálogo Hablado y Multimodal (Sisdial), y este logro se enmarca en el área de la computación afectiva (sistemas informáticos que son capaces de procesar y/o responder a la emoción del usuario), en la que trabajan desde hace años.



Lo último de la hemeroteca

- Cezanne Software recibe la certificación ISO 27001
- Sanitas Residencial confía a Seresco la externalización de su nómina para mejorar la gestión de sus Recursos Humanos
- BM Plan y Autobar se alían para ofrecer a sus clientes una nueva forma de pago en las máquinas de vending
- Más de 300 centros acogerán este curso el plan de digitalización de las aulas
- Makesoft Technologies participará en SIMO Network

[Ver todas las entradas](#)

Directorio de RRHH

[Entrar al Directorio](#)[Sector: Portales de Empleo](#)[infoempleo.com](#)[Infoempleo.com](#)[yaencontre.com](#)[www.yaencontre.com/empleo](#)

[IMPRIMIR](#) [ENVIAR](#) [PDF](#) [RECOMENDAR](#) [Volver a sección](#) [Volver a portada](#)

Me gusta Enviar Sé el primero de tus amigos al que le gusta esto. 1 Share

Ayúdanos con tus comentarios a completar esta noticia

Los comentarios se publicarán una vez sean aprobados por el administrador...

Escribe tu comentario

Tema: Un nuevo sistema informático permite a una máquina reconocer el estado de ánimo

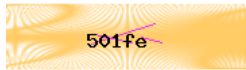
Nombre (Obligatorio)

Correo Electrónico (Obligatorio)*

Página Web (Si tienes)

*La dirección de correo no se hará pública en la web

Introduce el número de la imagen (Código de verificación para prevenir envíos automáticos)



Enviar

monster.es
Tu nueva vida espera™

Monster España

ANTERIOR SIGUIENTE

Lo más de la semana

LEIDO

COMENTADO

- Los siete enemigos de la supervivencia de la empresa
- Innovación en Recursos Humanos: una novedosa forma de selección de personal
- Se dice, se rumorea, se cumple
- Entrevista a Carlos Olave, director de Recursos Humanos de LG
- El talento convertido en mito

Encuesta

¿Cuáles cree que son los cambios más urgentes dentro de las empresas?

- ☐ La innovación
- ☐ La expansión global
- ☐ El ahorro de costes
- ☐ La competitividad

Ver resultados / Votar

Búscanos en Facebook

facebook

RRHH RRHH Digital

Me gusta 1,809

RRHH RRHH Digital

Alares Empleo ETT, importante yacimiento de #empleo para profesionales con discapacidad <http://rrhhdigital.com/ampliada.php?sec=45&id=80667> #RRHH

Alares Empleo ETT, importante yacimiento de empleo para profesionales con discapacidad

rrhhdigital.com

RRHH Digital. Afortunadamente, cada vez son más las empresas que se preocupan por cumplir con la LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos) según la cual, aquellas empresas con más de 50 trabajadores deberán reservar el 2% de su plantilla para la integración de personas con discapacidad. ...

Plug-in social de Facebook

[Master De Nutricion](#) La guía con la información que buscas para ampliar tu formación. www.mastermas.com

[Cursos de Mecanico](#) Un trabajo con presente y futuro. Convierte tu vocacion en un trabajo ofertaformativa.com/M

[EAE - Deusto](#) Masters empresariales EAE - Deusto con certificado universitario www.eae-deusto.es

Anuncios Google

Recomendamos

Atento



Capman

La única manera global y rentable
de medir el nivel de inglés.



measuring skills & performance
TOEIC

Ticket Restaurant



Gestalto



Training Express



TRAININGEXPRESS
language consultants

ACT



[Portada](#) | [Secciones](#) | [La Noticia más Actual](#) | [Entrevistas](#) | [Se rumorea](#) | [Contratado y Despedido](#) | [Empleo en RRHH](#) | [The English Corner](#) | [Suscríbete al boletín](#) | [Hemeroteca](#) | [Links](#) | [Aviso Legal](#)



ediciones
digitales siglo 21

RRHHDigital

EL PRIMER PERIÓDICO ONLINE DE RECURSOS HUMANOS

GolfConfidencial.com



altodirectivo.com
el periódico online de los líderes de hoy

COPYRIGHT 2011 RRHHDigital Prohibida su reproducción total o parcial,
así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.

DATOS DE CONTACTO

Diseño y desarrollo web: [LEXTREND](#)