

Toda la información de

ECONOMÍA ESPAÑA MUNDO

Lunes, 2 de febrero de 2009

GALERÍAS GRÁFICAS

CANALES

BLOGS

PARTICIPACIÓN

HEMEROTECA

BOLETÍN

ESPECIALES

MAPA WEB

granadahoy.com

GRANADA

 BUSCAR EN GRANADA HOY

 BUSCAR EN


PORTADA

GRANADA

PROVINCIA

DEPORTES

OCIO Y CULTURA

ANDALUCÍA

ACTUALIDAD

OPINIÓN

TV

TECNOLOGÍA

SERVICIOS

RSS

Granada Hoy

Granada

El servicio de Secretaría de la Universidad es el peor valorado por los estudiantes

El servicio de Secretaría de la Universidad es el peor valorado por los estudiantes

Los alumnos creen que el número de ordenadores y el de los asientos es "insuficiente" · Lo mejor valorado, la Conserjería

REDACCIÓN / GRANADA | ACTUALIZADO 31.01.2009 - 01:00

0 comentarios

2 votos



Los estudiantes de la Universidad de Granada están "muy satisfechos" con las conserjerías de sus centros y facultades, mientras que la Secretaría es el servicio con el que más disconformes se muestran los alumnos. Los principales argumentos que apoyan esta conclusión son las quejas por "la falta de personal". Así se desprende de un estudio realizado por alumnos de la Licenciatura en Investigación y Técnicas de Mercados de la UGR.

La investigación se centró en la evaluación de los servicios administrativos e instalaciones universitarias a través de la opinión de los estudiantes. Para ello, realizaron una encuesta entre 631 estudiantes de la UGR, excluyendo de la población de estudio a los alumnos de postgrado y doctorado.

Del estudio se desprende que, en general, los alumnos están satisfechos de la universidad donde estudian, así como del personal que les atiende. El personal administrativo y de servicios (PAS) de las facultades está bien valorado por los alumnos, exceptuando la Facultad de Ciencias que obtiene la peor valoración. La Biblioteca, en general, satisface a los alumnos, aunque puede decirse que es más apreciado por los matriculados en facultades menos numerosas como, por ejemplo, Informática.

También queda patente en el estudio, según un comunicado de la UGR, que los alumnos consideran que el número de ordenadores a su disposición es "insuficiente", así como también lo son los asientos. De esta última afirmación se excluye a la Facultad de Filosofía y Letras.

En cuestión de instalaciones, la percepción global es que son del agrado de todos los estudiantes. Las condiciones de limpieza en las que se encuentran, están bien valoradas, a excepción de facultades como Derecho y Empresariales, aunque en la última los alumnos quedan "más o menos conformes".

Por último, cabe destacar, que los estudiantes alaban los lugares destinados al estudio en las facultades de Farmacia, Ciencias y Filosofía y Letras, aunque en el resto de facultades no quedan satisfechos.

Los autores de este trabajo son José Emilio Carrasco, Gonzalo Oliveros, Javier Prieto, María del Mar Ruiz, Iria Vázquez y María del Carmen Jiménez, alumnos de la asignatura Investigación de Mercados I, que fueron coordinados por Francisco Muñoz Leiva, profesor del departamento de Comercialización e Investigación de Mercados.

0 comentarios

2 votos

