

[Secciones](#)[Farmacia e industria](#)[Documentos](#)[Formación](#)[Opinión y participación](#)[Servicios](#)[Newsletter](#)[Archivo](#)[Correofarmaceutico.com](#) > [Entorno](#)

II CHHQRGNTT



Entorno

DISPENSACIÓN. Según un estudio en farmacias de Málaga y Murcia, dos de cada tres pacientes desconocen el fármaco que usan

Validado un cuestionario para saber si el paciente conoce bien su terapia

Verificar si el paciente conoce o no su medicación es una acción indispensable y necesaria para poder realizar una correcta dispensación desde la oficina de farmacia. Sin embargo, son pocas las herramientas existentes hasta el momento que permiten medir este conocimiento.

Joanna Guillén Valera. joanna.guillen@correofarmaceutico.com 19/01/2009

Según Pilar García, farmacéutica y alumna del Programa de Doctorado de Farmacia Asistencial de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Granada, "la bibliografía de la que se dispone tanto a nivel nacional como internacional recoge cuestionarios concretos sobre enfermedades y fármacos determinados pero no hay ninguna herramienta útil para cuantificar lo que conoce el paciente acerca de su medicación". Por este motivo, García, con la intención de dar solución a este problema, ha elaborado un cuestionario validado y consensuado por dieciséis expertos con el que se permite saber el grado de conocimiento de los pacientes acerca de su medicación.

Como explica a CF García, "el primer paso fue definir los indicadores que se consideran indispensables para valorar si el paciente sabe o no usar correctamente su medicación". Tras la evaluación de los expertos consultados, se definieron once apartados (ver cuestionario) sobre los que se redactaron y pactaron cuestiones sencillas y rápidas de responder para saber el conocimiento en cada uno de ellos.

Qué sabe el paciente

Como señala García, "el cuestionario permite saber si el enfermo conoce el medicamento en cuatro niveles: suficiente, insuficiente, óptimo o nulo". Si el paciente no responde correctamente a una sola de las cinco primeras preguntas del cuestionario que hacen referencia a la indicación, pauta, forma de administración, posología y duración de la terapia, "es señal de que no tiene el conocimiento necesario para usar bien el medicamento", aclara García. El resto de preguntas, explica, "no son tan relevantes, pero la información que se obtiene de ellas le sirve al farmacéutico para saber qué información debe dar y en qué apartados debe hacer más hincapié para mejorar el uso de la medicación y evitar resultados negativos".

Pero el trabajo de García no termina aquí. Tras la elaboración, validación y comprobación del cuestionario mediante una prueba piloto con 40 pacientes, la autora decidió complementar su proyecto con un estudio dirigido a medir el grado de conocimiento sobre la medicación de los pacientes que acuden a las farmacias de Málaga y Murcia. Este estudio, que junto con el cuestionario forma el contenido de su tesis doctoral, dirigida por Miguel Ángel Gastelurrutia, vicepresidente del COF de Guipúzcoa; M^a Isabel Baena, de la Consejería de Salud de Andalucía, y Fernando Martínez Martínez, exdecano de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Granada, se realizó durante un mes en 68 farmacias, y contó con la participación de 1.240 personas.

Para García, los resultados, aunque no pueden extrapolarse a nivel nacional, si son muy representativos. En su opinión, "los datos apuntan lo que se intuía por otros trabajos", es decir, que hay un gran desconocimiento sobre la medicación por parte de los pacientes. Así, según el estudio, dos de cada tres encuestados (un 66 por ciento) no conocen el medicamento que utilizan. Además, sólo el 9 por ciento tiene un conocimiento suficiente de su terapia y el 25 por ciento, óptimo.

Por apartados, el estudio señala que la posología del fármaco es lo que más conocen (con un 86,7 por ciento), seguida de la pauta (79,3 por ciento) y la indicación (72,7 por ciento). Sin embargo, los resultados cambian cuando se habla de los efectos adversos, las contraindicaciones y las interacciones, ya que en estos casos el conocimiento desciende a un 5, un 4,2 y un 5,5 por ciento respectivamente.

Por grupos terapéuticos, los medicamentos que acumulan el mayor porcentaje de desconocimiento son los AINE tópicos, con un 94,4 por ciento, y la menor prevalencia corresponde a los antihipertensivos, con un 33,3 por ciento (ver gráfico).

A la vista de los resultados, ¿quién podría ser el responsable de este desconocimiento? Para García, aunque el médico es el que prescribe, la situación se debe a un cúmulo de factores, entre los que puede incluirse el farmacéutico, último sanitario al que ve el paciente antes de tomarse la medicación. Por este motivo, cree que una herramienta de estas características sería muy útil para conseguir, al menos desde las farmacias, que se dé la información que realmente necesita el paciente sobre su medicación.

"Podría extenderse su uso a nivel internacional"

"Por fin los farmacéuticos podrán contar con una herramienta útil, consensuada y validada con la que poder evaluar el conocimiento que tiene un paciente sobre su medicación". Para Miguel Ángel Gastelurrutia, vicepresidente del COF de Guipúzcoa y director de la tesis doctoral con la que Pilar García, alumna de la Facultad de Farmacia de la Universidad de Granada, ha elaborado un cuestionario para medir lo que sabe el paciente de su medicación, "este instrumento supone un paso muy importante para la profesión farmacéutica ya que hasta la fecha no se contaba con algo parecido en ningún país".

Además, hay que señalar que el trabajo cuenta con la experiencia y el respaldo de dieciséis expertos de diferentes áreas asistenciales de atención farmacéutica, educación sanitaria, dispensación, indicación, seguimiento farmacoterapéutico, geriatría, hospital, universidad y farmacia comunitaria.

En opinión de Gastelurrutia, esta herramienta puede abrir nuevas vías de investigación con las que obtener datos relevantes sobre el uso de la medicación y con la que poder estudiar el valor del farmacéutico en el sistema sanitario.

Posible extensión

Para la autora, "la farmacia es el último lugar al que acude el paciente antes de tomar su medicación y el farmacéutico es el último que le da información sobre sus fármacos, por lo que este cuestionario, si se extendiera, sería muy útil para dar una información lo más acertada, dirigida y efectiva posible a cada persona".

Por este motivo, la autora ya trabaja en un proyecto con la Universidad de Granada que pretende evaluar la efectividad de la dispensación a nivel nacional, para lo que esperan ampliar el uso del cuestionario a toda España con el fin de obtener resultados más potentes.

Por otra parte, según adelanta a CF Gastelurrutia, también están intentado lanzar y dar a conocer el proyecto a nivel internacional, para que se extienda su uso entre los farmacéuticos de otros países.

