



# Información

Andalucía

HEMEROTECA | AGREGAR A FAVORITOS | RSS

EDICIÓN LOCAL & PROVINCIAL | ANDALUCÍA | ESPAÑA | MUNDO | MULTIMEDIA | OPINIÓN & BLOGS | SUPLEMENTOS | PARTICIPACIÓN | SERVICIOS

19 de Noviem

TITULARES | SOCIEDAD | POLÍTICA | ECONOMÍA | AGRICULTURA & PESCA | DEPORTES | CULTURA & OCIO

[Información / Andalucía /](#)

ANDALUCÍA / SANIDAD

## Tres de cada cuatro pacientes se muestran satisfechos con la atención que reciben en su hospital, según un estudio

18/Noviembre · 12:51 · Europa Press

El 76,6 por ciento de los pacientes ingresados en un hospital andaluz se muestran "bastante o muy satisfechos" con su estancia hospitalaria y su proceso de hospitalización, según se desprende de un estudio realizado por investigadores de la Universidad de Granada (UGR) y del Complejo Hospitalario de Jaén.

El trabajo, en el que han participado 483 pacientes y familiares cercanos, revela además que sólo el 23,40 por ciento de los enfermos afirma estar "poco o nada satisfecho" con el trato recibido.

Para desarrollar esta investigación, Antonio Fernández Castillo y Emilio Sada Lázaro, profesores del departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la UGR, así como María José Vílchez Lara, del Complejo Hospitalario de Jaén, desarrollaron una escala ágil, breve y fácil de utilizar, dirigida a la evaluación de la satisfacción con la estancia hospitalaria y el proceso de hospitalización.

A continuación, se seleccionaron aleatoriamente una muestra de 483 pacientes y familiares cercanos, -en el caso de que los pacientes se vieran incapacitados por su enfermedad para rellenar por sí mismos la escala-, ingresados en siete hospitales de la comunidad al objeto de que cumplimentaran dicha escala.

En concreto, los hospitales que han participado en este trabajo son el Carlos Haya de Málaga; San Cecilio, Virgen de las Nieves y Santa Ana de Motril, en Granada; Hospital de Poniente y Complejo Torrecárdenas, en Almería, y Complejo Hospitalario de Jaén.

Una vez ultimado el proceso de selección, se tuvieron en cuenta cuatro aspectos fundamentales: la satisfacción con el personal sanitario; la satisfacción con las condiciones físicas; la satisfacción con el personal de apoyo y la satisfacción con el acceso y el funcionamiento del servicio, al objeto de establecer finalmente un indicador de satisfacción global.

En otras conclusiones de este trabajo destaca el hecho de que no se encontraron diferencias en la muestra global entre hombres y mujeres, expresando ambos grupos iguales niveles de satisfacción. Sin embargo, al buscar posibles diferencias en satisfacción global en función de la edad, los datos mostraron un mayor nivel de satisfacción en personas mayores que en jóvenes.

### Población autóctona e inmigrante

En relación con diferencias ente la población autóctona y la de origen inmigrante, se hallaron diferencias entre ambos grupos sólo en los aspectos de satisfacción con el personal sanitario y con las condiciones físicas de la estancia en el hospital.

En ambos aspectos, los participantes de origen inmigrante mostraron mayores niveles de satisfacción que los participantes autóctonos. Aún con todo, no se encontraron diferencias entre ambas submuestras en los niveles de satisfacción con el personal de apoyo, en la satisfacción con el acceso y el funcionamiento del servicio o en los niveles generales de satisfacción global.

Los autores de este trabajo sostienen que el funcionamiento actual de los servicios sanitarios "necesita tener en cuenta la opinión de sus usuarios como un indicador de calidad de dichos servicios, así como dato de retroalimentación necesario para poder desarrollar una gestión eficiente y adecuada".

En este sentido, la satisfacción de los propios usuarios y pacientes, con los servicios recibidos durante la estancia hospitalaria, es uno de los indicadores que últimamente se están entendiendo como más relevantes.

Dada la presencia creciente y significativa de población inmigrante en Andalucía durante los últimos años, para realizar esta investigación también se procuró contar con un número significativo de participantes de origen inmigrante entre los sujetos seleccionados. El objetivo adicional era poder describir la satisfacción en este grupo de población y buscar diferencias con la población autóctona.

COMPARTE ESTE ARTÍCULO:



SEA EL PRIMERO EN COMENTAR ESTA NOTICIA:

Haga esta su portada de inicio - CLICK AQUÍ

Seleccione alguna de nuestras ediciones andaluzas:

### BLOGS información



**APARCA QUE ME BAJO**  
Una visión prescindible y particular del mundo y sus actualizaciones.



**DESDE LA GRADA**  
La actualidad deportiva, sus diferentes ámbitos y atractivos. Por Alberto F



**RETRATOS DE LA HISTORIA**  
Un paseo por acontecimientos históricos reveladores y enigmáticos. Por José Deira.



**LO QUE QUEDA DEL DÍA**  
Cine y alternativas de ocio. Por Ab Ceballos.



**EL SEXO DE LOS LIBROS**  
Literatura y Erotismo. Por Carlos M López Ramos.



**UNA MIRADA ACTIVA**  
Reflexiones, valoraciones y discusiones en torno a la sociedad del siglo XX. Por Diego Sánchez Olmo.



**EL OTRO LADO DE LA POLÍTICA**  
La política andaluza vista desde el periodístico. Por Carmen del Toro.



**EL HOMBRE QUE SUSURRA EN LOS MÓVILES**  
Novedades y análisis en torno al mundo de la telefonía móvil. Por Oscar Fernández



**NI TONTAS, NI LOCAS, NI BRUJAS**  
Sociedad, opinión y relatos, desde una perspectiva feminista.



**EL VIAJERO ITINERANTE**  
Turismo itinerante y activo: campamentos, elementos de acampada, ciudades antiguas, monumentos, parques naturales.

publicidad