

La mitad de la plantilla de teleoperadores del 061, de baja por estrés

Algunos han tenido que ser atendidos en la propia sala. Dicen que falta personal y que **trabajan sometidos a demasiada presión**

RAQUEL RUIZ
 20 MINUTOS

La presión que viven a diario los trabajadores del 061 de Granada los tiene en una situación laboral límite. En los últimos seis meses, la mitad de la plantilla de teleoperadores se ha dado de baja por ansiedad o han pedido una reducción de jornada. Los trabajadores aseguran que al estrés habitual de su trabajo se suma la falta de personal y la actitud demasiado controladora del supervisor.

«Dos empleados han tenido que ser atendidos en la propia sala por los equipos médicos con una crisis de ansiedad», explica uno de los representantes de los trabajadores en el comité de empresa. De los 25 operadores que atienden el servicio, 7 se han dado de baja, 6 han pedido reducción de jornada y otros 2 han dejado su puesto.

Esta situación ha motivado la llegada de personal nuevo, pero con más precariedad –algunos están contratados por días– y sin la

Como una venta telefónica más

La gestión de emergencias del 061, como las del 112, están subcontratadas a una empresa de venta telefónica desde principios de los años noventa, según han denunciado los representantes de los trabajadores de ambos servicios. Así, el personal que atiende y gestiona las emergencias no pertenece al Servicio Andaluz de Salud, una parcela que sólo está reservada al personal sanitario. Los empleados llevan años exigiendo ser personal de la Administración andaluza.

15
OPERADORES
 del 061 han sufrido problemas de estrés en los últimos 6 meses

calificación necesaria. Por eso, en muchas ocasiones son los veteranos los encargados de darles las pautas básicas sobre el funcionamiento del servicio, lo que aumenta su carga de trabajo y estrés.

Además, los trabajadores se ven obligados a justificar minuciosamente los motivos por los que se retrasan

en responder a una llamada –el máximo estipulado es de 7 segundos– o por qué alguna se ha quedado sin atender. Según denuncia una de las operadoras de este servicio, les exigen justificar «hasta cuando nos levantamos para ir al servicio».

Sin embargo, un portavoz del 061 asegura que estos tiempos «estrictos» son los acordados con Qualitel, la empresa que tiene subcontratado el servicio en Granada, para ofrecer el máximo de calidad al atender las emergencias. La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Andalucía asegura no tener constancia de que tengan falta de personal.



Cúllar Vega destapa la música celta

Más de 80 músicos de diversos rincones de Europa rendirán homenaje a la música celta, el sábado, en la plaza de la Constitución de Cúllar Vega. Tocarán a partir de las ocho de la tarde y es gratis. En la foto, uno de los grupos participantes en la presentación del evento.

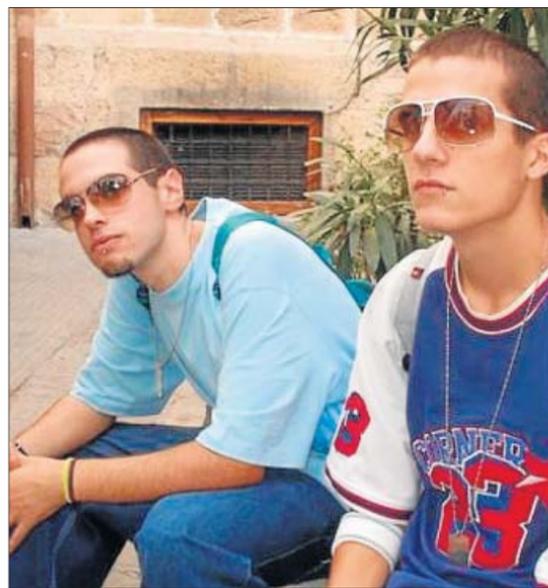
Nueva oportunidad para los futuros universitarios

Los exámenes de selectividad terminan el jueves. Ayer se celebró, en las ocho provincias andaluzas, la convocatoria extraordinaria de septiembre de la prueba de acceso a la universidad, que se prolongará hasta el próximo jueves.

Durante la primera jornada, que se desarrolló sin incidentes, los alumnos se examinaron de las asignaturas comunes, mientras que hoy mañana lo harán de las optativas de cada modalidad de Bachillerato, hasta sumar tres ejercicios más. Todas las jor-

nadas arrancan a las nueve de la mañana, con una duración de 90 minutos para cada uno de los exámenes. La calificación con la que los alumnos deberán elegir carrera se obtendrá ponderando un 40% la nota de selectividad y un 60% la media del Bachillerato.

Los resultados de estas pruebas serán publicados en los tablones y páginas web de cada universidad el próximo miércoles 24.



SubZero presenta su nueva demo, *Les enfants terribles*.

CONCIERTO

GranaRap, rimas de la tierra con futuro

SALIR hoy

GranaRap es un colectivo que nace con el fin de dar a conocer el hip-hop de la ciudad en todos sus ámbitos (break dance, grafiti, beat-box, scratch). Esta noche, y entre otros jóvenes grupos, actuarán SubZero

(presentando su nueva demo, *Les enfants terribles*), Stylo Propio, Hipatia, Tranceh, Rapsodia y Masacre Verbal, que todavía tendrán reciente su participación en el Zaidín Rock. Se verán las caras, micros de por medio, sobre las tablas de Planta Baja. Conoce todo el rap de *Graná* en el GranaRap. **Planta Baja: Calle Hornos de Abad, 11. Desde las 20.30 h. Entradas: 6 euros.**

FLAMENCO XIX Noche Flamenca del barrio de Doctores

→ La XIX Noche Flamenca contará con Mercedes Hidalgo, Sara Heredia, El Colorao y El Chonico, y Manuel Conde Ordóñez, de 88 años y vecino del barrio, como invitado.

Recinto en C/ Doctor Mesa Moles. 21.30 h. Gratis.



MUESTRA

‘Desmedidas’ → Una exposición del Parlamento de Andalucía que reflexiona sobre la desigualdad entre hombres y mujeres.

Salón de actos del Ayuntamiento de Alhadrén: Plaza de España. De 17.00 a 20.00 h. Gratis.

FILMOTECA

‘Duelo en la alta sierra’ → Continúa el ciclo dedicado al director Sam Peckinpah con el segundo western de su carrera, *Duelo en la alta sierra*. A dos cuatros los encargarán guardar un cargamento de oro y piensan robarlo.

Biblioteca de Andalucía: Calle Prof. S. Cantero, 6. 21.00 h. Gratis.

El TIEMPO

PREVISIÓN PARA 5 DÍAS EN MÁS DE 2.000 LOCALIDADES DE ESPAÑA Y EL MUNDO, EN...

20minutos.es

Andalucía hoy



Previsión para hoy

	Máx.	Mín.	Sít.
A Coruña	22	14	NUB
Alicante	27	18	NUB
Albacete	24	14	INT
Almería	29	18	INT
Ávila	25	11	DES
Badajoz	30	14	DES
Barcelona	27	20	NUB
Bilbao	28	14	INT
Burgos	26	8	INT
Cáceres	28	16	DES
Cádiz	23	20	INT
Castellón	28	18	NUB
Ceuta	24	19	INT
C.Real	29	16	INT
Córdoba	31	16	INT
Cuenca	26	12	INT
Girona	25	14	NUB
Granada	27	10	INT
Guadalajara	29	13	INT
Huelva	26	15	INT
Huesca	24	13	INT
Jaén	26	16	INT
Las Palmas	26	19	INT
León	24	9	INT
Lleida	26	16	INT
Logroño	27	14	INT
Lugo	25	10	INT
Madrid	30	15	DES
Málaga	26	17	CHU
Melilla	27	17	INT
Murcia	28	16	NUB
Ourense	27	10	INT
Oviedo	22	13	INT
Palencia	25	10	DES
Palma	26	14	NUB
Pamplona	26	13	INT
Pontevedra	22	12	NUB
Salamanca	26	9	DES
S.Sebastiá	25	16	INT
Santander	21	16	INT
Segovia	26	13	DES
Sevilla	29	17	INT
Soria	26	9	INT
S.C.Tenerife	26	19	INT
Tarragona	25	19	NUB
Teruel	26	11	INT
Toledo	30	16	INT
Valencia	28	19	NUB
Valladolid	27	12	DES
Vitoria	27	10	INT
Zamora	29	12	DES
Zaragoza	29	17	INT

	Esta noche	Mañana	Pasado mañana
Córdoba	16	33/17	34/15
Granada	10	30/14	30/9
Málaga	17	26/19	29/15
Sevilla	17	33/18	35/19

Andalucía mañana



España hoy



CARTAS DE LOS LECTORES

Por correo electrónico a zona20granada@20minutos.es
Por fax a 958 216 251. Por correo a Estribo, 2, 3.º; 18001 Granada. Incluye nombre y dos apellidos, dirección, teléfono, edad y DNI. Los textos que superen **NUEVE LÍNEAS DE FOLIO** serán descartados. ¡No los envíe en mayúsculas! 20 minutos se reserva el derecho de extractarlos.

ZONA 20
El lugar de encuentro entre los lectores y 20 minutos

Lo que callan los bancos

Me llama la atención la escasa publicidad que se ha dado a las pérdidas que se han producido en los planes de pensiones privados contratados por particulares y que se cuantifican en un 30%. Tampoco se informó con detalle de la desaparición de sus ventajitas fiscales. Sin embargo, se insiste una y otra vez y se insinúa la necesidad de la reforma del sistema de pensiones.
José María Rodríguez García.

Aún no tengo mi ayuda al alquiler

Sí, esa ayuda que ha servido para conseguir votos. Mi caso, que no es único, es el siguiente: pedí la ayuda, cumplí todos los requisitos y 'tan sólo' seis meses más tarde recibí una carta dándome la alegría de que se me había concedido.

Pues bien, eso fue en julio y sigo esperando que ingresen el dinero. En mi banco me han dicho que hicieron

todo correctamente y que lo único que saben por otros clientes es que están tardando mucho. ¿Cuánto es mucho? ¿Con la famosa crisis no tienen dinero para pagar? No sé los demás, pero prefiero que no haya ayudas a que digan que sí hay y, después de marearnos, el dinero no llegue. Seguiré esperando. Al fin y al cabo, ¿alguien tiene otra solución? Eso sí, sentada, supongo que habrá para rato.
Ainara Arquero.

Uniformes sexistas

Este año parece que se está «imponiendo» el uso de uniformes escolares en los colegios públicos de la Comunidad de Madrid. La elección del uso de esta prenda, nada barata, recae en manos de los consejos escolares de los colegios, ya que la Comunidad no tiene potestad para imponerlo (menos mal).

Yo no seré quien diga que esta prenda hace que todos los niños sean iguales y no se noten diferencias económicas (aunque las zapatillas de

marca, cuadernos de dibujos, etc., no estén tipificados), pero ¿alguien se ha puesto a pensar que sí es sexista? ¿Por qué las niñas están obligadas a llevar falda y los niños son los únicos que pueden llevar pantalones? Ahora que tenemos Ministerio de Igualdad, algo habría que hacer.
Sonia.

CONOCIMIENTO PARA TODOS

Llevo desde este verano trabajando en Wikia, una empresa dedicada a los llamados wikis. Para explicar en qué consiste mi cargo, tengo que explicar antes qué es un wiki y cómo funciona. Me parece algo sorprendente que la gente no llegue a creer que existen enciclopedias en las que cualquiera puede aportar su grano de arena sin cobrar absolutamente nada, se empeñan en decir que esas enciclopedias nunca llegarán a nada. ¿Dónde está el espíritu para colaborar, para ayudar a otras personas? La sociedad debería ser más al-

truista, son muchos los que buscan datos en la Wikipedia, pero después no aportan nada, pudiendo aportar algo. Todos debemos ayudar si podemos, porque no cuesta trabajo hacerlo, y es un bien para todos, hoy por ti y mañana por mí.
Antonio Rafael Castro.

No culpabilicemos

En momentos de crisis mundial como los que vivimos es esencial que los trabajadores hagamos piña en la defensa de los derechos laborales y sociales.

Es tarea de todos poner freno a cualquier intento de culpabilizar a la población inmigrante de los efectos generales de una crisis desencadenada por los altos beneficios empresariales, la ingeniería financiera y la voracidad especulativa; es fundamental para evitar que seamos nosotros en exclusiva los que paguemos esta situación.
Gabriel Gallardo.

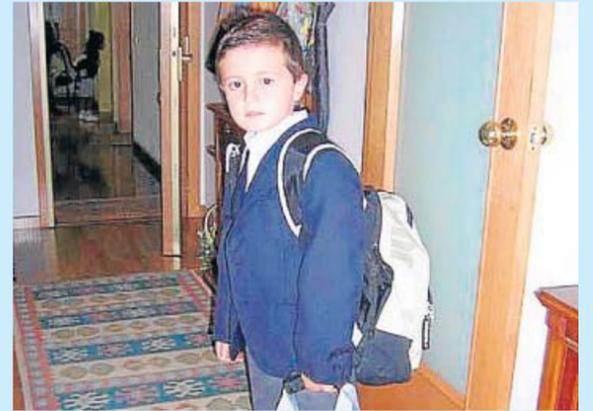
¿Dónde estaban?

¿Dónde estaban todos esos que hoy elogian la labor de la mujer en el ejército? Yo dediqué siete años de mi vida y tuve que renunciar a mi sueño, porque ciertos personajes que daban su vida por España, desde la cantina, se habían olvidado que su madre era mujer como yo. ¿Dónde?
María José Gómez.

LAS FOTOS DE LOS LECTORES

ENVÍA UN MMS AL 690 20 20 20 O UN MAIL A zona20@20minutos.es O ENVÍALA DESDE TU PC A TRAVÉS DEL SUBIDOR DE 20minutos.es

VUELTA AL COLE. Vuelven los madrugones, los uniformes, los deberes... Vuelven los niños a los colegios y los lectores quieren compartir la experiencia de los más peques.



«Este es Javier, tiene 6 años y ha empezado 1º de Primaria en el colegio La Farga de Sant Cugat (Barcelona)», explica su madre.



Alexia de 4 años, de vuelta a su colegio, el Divino Salvador, en Vigo (Pontevedra).

Aquí vemos a Raquel muy contenta en su primer día de colegio con 'los mayores', en el Sagrado Corazón de Sevilla.



UGR Universidad de Granada

MÁSTERES OFICIALES
CURSO 2008/2009

LISTADO DE MÁSTERES OFICIALES CURSO 2008-09

- ANÁLISIS GEOGRÁFICO EN LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA
- ANTROPOLOGÍA FÍSICA Y FORENSE
- ARQUEOLOGÍA Y TERRITORIO
- ATENCIÓN FARMACEÚTICA
- AVANCES EN RADIOLOGÍA Y MEDICINA FÍSICA
- BIOLOGÍA AGRARIA Y ACUICULTURA
- BIOMEDICINA REGENERATIVA
- BIOTECNOLOGÍA
- GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN ACÚSTICA
- CULTURAS ÁRABE Y HEBREA: PASADO Y PRESENTE
- DERECHO CONSTITUCIONAL EUROPEO
- DESARROLLO DE MEDICAMENTOS
- DESARROLLO DE SOFTWARE
- DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA
- DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN Y APLICACIONES EN PSICOLOGÍA Y SALUD
- ECONOMÍA Y ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS
- ESTUDIOS DE LAS MUJERES Y DE GÉNERO. MASTER'S DEGREE IN GENDER AND WOMEN'S STUDIES. GEMMA
- ESTUDIOS MIGRATORIOS
- ESTUDIOS SUPERIORES DE LENGUA ESPAÑOLA: INVESTIGACIONES Y APLICACIONES
- FILOSOFÍA CONTEMPORÁNEA
- FÍSICA Y MATEMÁTICAS
- FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA FORMACIÓN: FORMACIÓN PARA LA ENSEÑANZA SUPERIOR. FORMATION DE PROFESSIONNELS DE LA FORMATION. MUNDUSFOR
- GEOFÍSICA Y METEOROLOGÍA
- GEOLOGÍA
- HIDRÁULICA AMBIENTAL
- INFORMACIÓN CIENTÍFICA: TRATAMIENTO, ACCESO Y EVALUACIÓN
- INGENIERÍA DE COMPUTADORES Y REDES
- INGENIERÍA GEOLÓGICA APLICADA A LA OBRA CIVIL
- INGENIERÍA TISULAR
- INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA
- INVESTIGACIÓN Y AVANCES EN ANÁLISIS BIOLÓGICO Y DIAGNÓSTICO DE LABORATORIO
- INVESTIGACIONES Y AVANCES EN INMUNOLOGÍA MOLECULAR Y CELULAR
- INVESTIGACIONES Y AVANCES EN MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

- INVESTIGACIONES Y AVANCES EN MICROBIOLOGÍA
- INVESTIGACIÓN Y AVANCES EN PSICOLOGÍA DE LA SALUD, EVALUACIÓN Y TRATAMIENTOS PSICOLÓGICOS
- LITERATURA Y LINGÜÍSTICA INGLÉSAS
- MARKETING Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR
- MÁSTER EUROPEO DE EXCELENCIA EN SALUD PÚBLICA. EUROPUBHEALTH
- MATEMÁTICAS
- MÉTODOS Y TÉCNICAS AVANZADAS EN FÍSICA
- NEUROCIENCIA COGNITIVA Y DEL COMPORTAMIENTO
- NEUROCIENCIAS Y DOLOR
- NUTRICIÓN HUMANA
- PROBLEMAS SOCIALES: DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES
- PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL
- QUÍMICA
- SEGURIDAD INTEGRAL EN LA EDIFICACIÓN
- SOFT COMPUTING Y SISTEMAS INTELIGENTES
- TECNOLOGÍA Y CALIDAD DE LOS ALIMENTOS
- TECNOLOGÍAS MULTIMEDIA
- TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

TÍTULOS DE MÁSTER QUE SE IMPARTIRÁN POR PRIMERA VEZ DURANTE EL CURSO 2008-09

- HISTORIA DEL ARTE: CONOCIMIENTO Y TUTELA DEL PATRIMONIO HISTÓRICO
- ESTADÍSTICA APLICADA
- ARTES VISUALES Y EDUCACIÓN. UN ENFOQUE CONSTRUCCIONISTA
- CONDICIONANTES GENÉTICOS, NUTRICIONALES Y AMBIENTALES EN EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO
- CUIDADOS DE SALUD EN LA DISCAPACIDAD, LA DEPENDENCIA Y EL FIN DE LA VIDA
- ARQUEOLOGÍA
- ÓPTICA Y OPTOMETRÍA AVANZADAS
- COLOR IN INFORMATICS AND MEDIA TECHNOLOGY (CIMET)
- MÁSTER EUROPEO EN ATENCIÓN FARMACEÚTICA. EUROPHEALTH
- MV: ESCRITURA MULTILINGÜE. PROCESOS COGNITIVOS, INTERCULTURALES Y TECNOLÓGICOS EN LA COMUNICACIÓN ESCRITA / MV: MULTILINGUAL WRITING. COGNITIVE, INTERCULTURAL AND TECHNOLOGICAL PROCESS IN THE WRITTEN COMMUNICATION
- ESTRUCTURAS
- CRIMINALIDAD E INTERVENCIÓN SOCIAL EN MENORES

PREINSCRIPCIÓN EN LOS MÁSTERES OFICIALES DE LA UGR

Para hacer un máster oficial en la Universidad de Granada, debes solicitar la preinscripción a través de la aplicación telemática que la Junta de Andalucía habilita para ello en la dirección de Distrito Único: <http://distributounicoandaluz.cica.es/>

FECHAS Y PLAZOS PREINSCRIPCIÓN CURSO 2008/2009

Fase 0. Extranjeros

- Pazo de entrega de solicitudes: del 12 de mayo al 13 de junio
- Publicación de la lista de adjudicación: 6 de junio
- Plazo de revisión o reclamaciones: del 9 al 11 de junio
- Plazo de matrícula: del 1 al 30 de julio y del 1 al 10 de septiembre

Fase 1. Titulados (Abierto plazo de inscripción. También para alumnos extranjeros)

- Plazo de entrega de solicitudes: del 1 de julio al 30 de agosto
- Publicación de la 1ª lista de adjudicación: 17 de septiembre
- Plazo de matrícula y reserva: del 17 al 24 de septiembre
- Plazo de reclamaciones: del 18 al 22 de septiembre
- Publicación última lista de adjudicación: 29 de septiembre
- Plazo de matrícula: del 29 de septiembre al 3 de octubre
- Plazo de reclamaciones: del 30 de septiembre al 2 de octubre

Fase 2. Titulados y estudiantes que, sin estar en posesión del correspondiente título de Arquitecto, Ingeniero o Licenciado, acrediten haber superado al menos 180 créditos correspondientes a las enseñanzas de primer ciclo.

- Plazo entrega de solicitudes: del 1 al 10 de octubre
- Publicación de la lista de adjudicación: 22 de octubre
- Plazo de matrícula: del 22 al 28 de octubre
- Plazo de reclamaciones: del 23 al 27 de octubre

Estas fechas no afectan a los posgrados "Erasmus Mundus"

MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS MÁSTERES OFICIALES DE LA UGR

Comisión de Doctorado. Universidad de Granada
Tel. 958 241000 ext. 20192 | 20203 | 20193. Correo e. doctorado@ugr.es
Web: <http://www.ugr.es/local/docto/pgmaster.html>