



17 cursos en **Santiago**  
5 cursos en **Lugo**  
9 cursos en **otras localidades gallegas**

[www.usc.es](http://www.usc.es)



Jueves, 28 de Junio de 2007

[universia.es](http://universia.es)

Argentina 03:34 AM Brasil 03:34 AM Chile 02:34 AM Colombia 01:34 AM España 08:34 AM México 01:34 AM Perú 01:34 AM Portugal 07:34 AM Puerto Rico 02:34 AM Uruguay 03:34 AM

#### secciones

- [Estudiantes](#)
- [Internacionales](#)
- [Investigación](#)
- [Cultura](#)
- [Internet](#)
- [Cooperación](#)
- [Política Univ.](#)
- [C.R.U.E.](#)

- [Archivo](#)
- [Fueron Portada](#)
- [Kiosko](#)

- [Videoteca](#)
- [Sala de prensa](#)

- [Gabinetes Univ.](#)
- [Revistas Univ.](#)
- [Radio y TV Univ.](#)

Puedes ver esta noticia traducida al **portugués** gracias al



28/6/2007



### Becas con calidad

#### [Universidad de Granada](#)

El Servicio de Becas de la [Universidad de Granada](#) obtiene el Certificado de Calidad ISO 9001.

Según los resultados de la auditoría por la que se otorga el Certificado de Calidad a este servicio de [la UGR](#), se destacan, entre otros asuntos, la implicación del personal, el grado de personalización y profesionalización de la atención al usuario, el control del proceso de gestión de becas, la planificación y la formación interna en calidad.

El Servicio de Becas de la [Universidad de Granada](#) ha obtenido el Certificado de Calidad ISO 9001 (International Standards Organization) tras someterse a una auditoría en la que "se destacan como puntos fuertes del Servicio la implicación del personal, el grado de personalización y profesionalización de la atención al usuario, el control del proceso de gestión de becas, la planificación y formación interna en calidad.

El personal entrevistado demostró una preparación adecuada. El sistema de gestión de la calidad se encuentra implantado y es eficaz".

Con esta auditoría se ha confirmado que el sistema de gestión de la calidad de este servicio es conforme con los requisitos de la norma de referencia; que el sistema de gestión de la calidad ha sido planificado e implantado eficazmente por la organización; y que el sistema de gestión de la calidad está alcanzando los objetivos de la política de calidad.

#### La auditoría

El equipo auditor ha realizado su trabajo dirigiéndose a los aspectos más significativos, riesgos y objetivos, de acuerdo con la norma de referencia. Los métodos utilizados han sido las entrevistas, observación de evidencias, y revisión de la documentación y registros.

El equipo auditor considera que el Servicio de Becas ha establecido y mantenido su sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestra la capacidad del sistema para cumplir con los objetivos y política de calidad.

La implantación del sistema de gestión de la calidad ha sido realizada con la colaboración del Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación en el marco del Plan de Calidad 2005-2008.

La norma ISO 9000 se refiere a una serie de criterios que definen un sistema de garantía de calidad. Así, especifica los requisitos para el sistema a partir de criterios determinados por un grupo internacional de profesionales del área de

negocios y calidad.

Puedes ver más información en el portal de ESTUDIANTES

Puedes ver esta noticia traducida al **portugués** gracias al



#### **Noticias Relacionadas**

**[22/10/2006]**

##### **Más formación en la UGR**

##### **Universidad de Granada**

La UGR oferta un programa de formación profesional en comunicación audiovisual para desempleados.

[+]

**[25/03/2007]**

##### **Libro de dibujo en la UGR**

##### **Universidad de Granada**

El dibujo, protagonista de un libro editado por la UGR en el que participan distintos profesores y especialistas.

[+]

**[06/10/2006]**

##### **La UGR galardonada**

##### **Universidad de Granada**

La Universidad, la más galardonada en los Premios Fin de Carrera de Educación Universitaria. [+]

**[20/10/2006]**

##### **Una spin-off de la UGR participa en SIMO**

##### **Universidad de Granada**

Seven Solutions, spin-off de la UGR, participará en Vivero, una nueva apuesta de SIMO para el impulso de la innovación dentro del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. [+]

**[13/07/2006]**

##### **Becas de movilidad con América Latina, EEUU y Canadá**

##### **Universidad de Granada**

Bancaja aportará el próximo curso académico 100.000 euros que la Universidad destinará a impulsar su intercambio de estudiantes con estos países. [+]

#### **Comenta la noticia**

**Nombre:**

**E-mail:**

#### **Comentario:**