

PRESENTAN EN CONCIERTO:

Correo / Sms / Messenger / Chat / Foros / Compras / Boletín

Inicio Mapa del sitio Buscador ir  Universia

Bibliotecas Españolas Bibliotecas del Mundo Bibliotecas Digitales Recursos bibliotecarios Editoriales universitarias Biblioteca de recursos de aprendizaje

Bibliotecas » La Biblioteca de la Universidad de Granada recibe el certificado de calidad norma ISO 9001

Noticia

Lunes, 26 de marzo de 2007



Dos auditorías han inspeccionado durante 9 meses el servicio prestado por las 21 bibliotecas repartidas en las distintas facultades de la Universidad y los servicios centrales

Con esta distinción la biblioteca de Granada se convierte en la segunda de Andalucía, tras la de Almería en obtener un certificado de calidad

[Bibliotecas Universitarias](#)

La Biblioteca de la Universidad de Granada recibe el certificado de calidad norma ISO 9001

Su finalidad es facilitar el acceso y la difusión de todos los recursos de información que forman parte del patrimonio de la Universidad

La Biblioteca de la Universidad de Granada ha sido distinguida con el certificado de calidad norma ISO 9001. Esta mención es la recompensa al trabajo realizado durante más de un año por el personal de la Biblioteca que ha elaborado un manual de calidad del servicio que presta y un manual de procedimiento que explica cómo desarrollar las actividades.

El director de la Biblioteca general de la UGR, Francisco Herranz, ha declarado que todos los productos responden actualmente a unos **criterios estándar de calidad**. "Es un reconocimiento máximo", destaca el dirigente universitario. Todo el personal bibliotecario de este servicio ha colaborado en este proceso, un tanto trabajoso y arduo, y en especial reconoce la labor desempeñada por Pepa Linares, la becaria que se ha encargado de coordinar.

Esta certificación que concede anualmente la [Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación](#) contribuye y seguirá contribuyendo en la mejora de los servicios bibliotecarios que ofrece la institución universitaria. Además, se ha realizado la **encuesta LibQual+ 2006**, que mide la calidad de los servicios de la biblioteca percibida por los usuarios. Los resultados obtenidos en esta encuesta han ayudado a los dirigentes de la Biblioteca a conocer algunos de

los puntos que deben mejorarse. Se ha evaluado la biblioteca como espacio, el control de la información y el valor afectivo del servicio.

Una de las próximas iniciativas que se llevarán a cabo en el servicio será la puesta en funcionamiento del programa "[La Biblioteca responde](#)". Con este sistema on line el personal intentará **dar respuesta a las consultas** que planteen los usuarios.

Este servicio se encontrará **disponible en todas las escuelas y facultades** y atenderá a todas las dudas de los universitarios: alumnos, profesorado y el resto de la comunidad universitaria. El software lo ha desarrollado el Servicio de Informática de la Universidad.

La Biblioteca de la Universidad de Granada es una de las más importantes de Andalucía, junto con la de la Universidad de Sevilla. Esta institución alberga **200.000 libros electrónicos**, cifra que aumenta cada año. Respecto al material bibliográfico (libros, revistas...), ya se ha superado el **millón de ejemplares**. También continúa digitalizando las obras antiguas. Esta Biblioteca cumplirá un papel fundamental en la UGR con la implantación del espacio europeo.

Fuente: [Ideal Digital](#)

Buscar otras noticias

Hemeroteca

La inauguración de la Biblioteca General de la UIB está prevista para el 2010

[\[Ver +\]](#)

El Ayuntamiento de Bilbao y la Universidad de Deusto acuerdan financiar la construcción de una Biblioteca universitaria

[\[Ver +\]](#)

La Biblioteca Nacional ha creado el portal "Hemeroteca Digital" que difunde la prensa histórica española

[\[Ver +\]](#)

Valencia acoge la XXX edición de la Feria del Libro Antiguo y de Ocasión

[\[Ver +\]](#)

Te recomendamos...



Ahorre tiempo y dinero, elige a la mejor compañía
Compare precios entre 20 compañías especializadas.

[COMPRAR](#)[PVP: Consultar](#)

Compraventa entre particulares
Anuncios clasificados por categorías y provincias. Encontrarás de todo!.

[COMPRAR](#)[PVP: Consultar](#)

Gestfinancial
Hipotecas 100x100 sin avales, refinanciación de deudas, ahórrase el 60% mensual.

[COMPRAR](#)[PVP: Consultar](#)

Navega por Universia

Agenda
Antiguos Alumnos
Becas
Biblioteca de Recursos
Bibliotecas
Certicap Universia
Cervantes Virtual

Comuniversia
Cursos
Directorios
EEES
Empleo
Empleo Público
Encuentro Universia

Estudios
Funversion
Gestión Académica
Internacional
Investigación
Knowledge@Wharton
Noticias

OpenCourseWare
PAS
Preuniversia
Profesores
Quefuede
Solidaridad
Tecnología

Universia Business Review
Universia Nextwave
Universidades
Universitarios

Con el mecenazgo de  

Copyright © 2003 Portal Universia S.A. Todos los derechos reservados
(Avda. de Cantabria s/n - Edif. Arrecife, planta 00.28660 Boadilla del Monte) - Madrid. España.

Contacta con nosotros: [Usuarios](#) | [Empresas-Instituciones-Medios comunicación](#)

[Código Ético](#) | [Aviso Legal](#) | [Política de confidencialidad](#) | [Quiénes somos: Sala de Prensa](#)

Por primera vez un cero te alegrará la vida