

[Portada](#) | [Granada](#)Buscar en **gh.es**

OK

Buscar en **Ask**

OK

La biblioteca de [la UGR](#) recibe un certificado de calidad nacional

Granada



Votar

[Imprimir](#) [Tamaño del texto grande](#) [Tamaño del texto pequeño](#)

ANA GONZÁLEZ

GRANADA. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ha otorgado a la [Universidad de Granada](#) la certificación ISO 9001 que acredita la calidad de todos los servicios que presta la institución. Con dicha distinción la Agencia reconoce los puntos fuertes del servicio: el uso de herramientas informáticas, la implicación del personal, el control de los libros electrónicos y la apuesta por la mejora continua en los servicios ofertados.

Para hacerse con esta distinción dos empresas auditoras han inspeccionado minuciosamente durante 9 meses el servicio prestado por las 21 bibliotecas repartidas en las distintas facultades de la Universidad y los servicios centrales. Sólo han visto cuatro incidencias menores, entre ellas la necesidad de validar los termómetros que controlan la temperatura de la caja fuerte que guarda los libros más valiosos de la Universidad.

"El objetivo de la aplicación del sistema de gestión de calidad viene dado por la necesidad de demostrar la capacidad de organización de productos y servicios que satisfagan las necesidades, requisitos y expectativas de los usuarios", declaró el director de la biblioteca universitaria, Francisco Herranz.

Con esta distinción la biblioteca de Granada se convierte en la segunda de Andalucía -tras la de Almería- en conseguir un certificado de calidad, algo que, dice Herranz, "redunda en el prestigio de la institución". Pero la biblioteca no es el primer servicio de la [Universidad de Granada](#) que luce la certificación ISO 9001; el servicio de Formación de Prácticas y Empleo y la Oficina de Transferencia de Resultados (OTRI) ya lo tienen.

Para mantener el sistema la institución tendrá que someterse a partir de ahora a una revisión anual a lo largo de los próximos tres años para verificar que sigue cumpliendo los parámetros de calidad establecidos. De momento se ha nombrado una responsable de calidad encargada de solventar las incidencias y preparar toda la información requerida para mantener la acreditación.

La biblioteca de la [Universidad de Granada](#) es una de las más importantes de Andalucía, junto con la de la Universidad de Sevilla. Dispone de más de 1.100.000 volúmenes en papel y en torno a 200.000 libros electrónicos. Lidera varios proyectos internacionales y forma parte de la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun) integrada por las 69 bibliotecas públicas y privadas de España.



ENLACES PATROCINADOS - PUBLICIDAD

Vuelve a enamorarte en Friendscout24

La mujer que buscas al alcance de un click. R...
www.friendscout24.es

Adult Friend Finder - Encuentra pareja para s...

Adult Friend Finder es el portal de contactos...
adultfriendfinder.com

Enlaces Recomendados:

[¿Buscas piso? - Habitacalia.com](#) | [Formación a distancia](#) | [Cursos en Madrid](#) | [Sevilla: Pisos y casas](#) | [Viajesmapfre.com](#) |

[Barcelona FC Tickets - Real Madrid](#) | [Barcelona information](#) | [Despedidas Soltero - Soltera](#) | [Organización eventos y fiestas](#) |

[Hoteles en España](#) | [Manchester United tickets](#) [Liverpool tickets](#) | [Apuestas Deportivas](#) | [Hoteles](#) | [Juegos Remigio](#) - [Juegos Solitario](#)