



Registro Hemeroteca BUSCAR en ideal.es Internet

PORTADA
ÚLTIMA HORA
ECONOMÍA
DEPORTES
OCIO
PARTICIPACIÓN
SERVICIOS
CLASIFICADOS
TIENDA

[SECCIONES]

Última hora

Granada

Costa

Provincia

Vivir

Lo más leído

Imágenes del día

Más secciones



CLASIFICADOS

COCHES EMPLEO

Selecciona la marca y el modelo:

Nuevo Usado

Marca

Modelo

[MULTIMEDIA]

Videos Teleideal

Video Noticias

Clip Musicales

Punto Radio

LOCAL

GRANADA

La Biblioteca universitaria se integra en el selecto club de los centros de más calidad

Ha recibido la certificación de la norma ISO 9001, que ostentan pocas universidades

ANDREA G. PARRA/GRANADA

El personal de la [Universidad de Granada](#) (UGR) -alumnos, profes...- es de los pocos que puede presumir de tener una Biblioteca con certificado de calidad. En Andalucía sólo ha conseguido este distintivo la de Almería y la propia UGR. Ésta última ha sido reconocida recientemente con el certificado de calidad norma ISO 9001. En el resto de España pertenecen a este selecto club algún servicio bibliotecario más, pero son aún pocos. Esos son la Jaume I de Castellón, algunas catalanas y la Universidad de Vigo. Para conseguir este distintivo el personal de la Biblioteca de [la UGR](#) ha trabajado durante más de un año. Se han organizado diferentes grupos de trabajo, elaborado un manual de calidad del citado servicio, un manual de procedimiento en el que se determina cómo desarrollar las actividades y se ha pasado una auditoría interna y otra externa. Y al final el esfuerzo ha merecido la pena.

La actividad que se desarrolla en los 21 puntos de servicio que conforman la Biblioteca de la [Universidad granadina](#) responde a unos criterios de calidad claros y que satisfacen plenamente al usuario.

Reconocimiento máximo

El director de la Biblioteca general de [la UGR](#), Francisco Herranz, explica que todos los productos responden ahora a unos criterios estándar de calidad. «Es un reconocimiento máximo», especifica el dirigente universitario. Todo el personal de este servicio ha colaborado en este proceso, un tanto trabajos y arduo, y en especial Pepa Linares, la becaria que se ha encargado de coordinar. Ha sido la encargada de calidad.

Esta certificación contribuye y seguirá contribuyendo en la mejora de los servicios que se ofertan en todos y cada uno de los puntos bibliotecarios de la institución universitaria. La encuesta que han realizado de satisfacción de usuarios LibQual+ 2006 también ha dado a los dirigentes de la Biblioteca algunas pistas de las cosas que deben mejorarse. Se ha evaluado el espacio, el control de la información y el valor afectivo -bibliotecarios-.

Fondos bibliográficos

Una de las próximas mejoras en el sistema será la puesta en marcha del programa 'La Biblioteca responde'. A través de un sistema 'on-line' el personal contestará a todo tipo de cuestiones que planteen los usuarios.

Funcionará en todas las escuelas y facultades y atenderá todas las dudas -horarios, libros...- de los universitarios: alumnos, profesorado y el resto de la comunidad universitaria. El software lo ha desarrollado el Servicio de Informática de la Universidad.

Así las cosas, el fondo electrónico de la Biblioteca de la [Universidad granadina](#) sigue creciendo.

Y en lo que respecta a los materiales librarios -libros, revistas...- ya se ha superado el millón. La Biblioteca, que con el espacio europeo está llamada a convertirse en el corazón de [la UGR](#), continúa además digitalizando las obras antiguas.

[Publicidad](#)

[INTERACTIVO]

Fotos denuncias

Blogs

Foros

Chats

[CANALES]

Hoy Cinema

Hoy Inversión

Hoy Motor

IndyRock

Waste Ecología

Eurosport

Canal Moda

[SUPLEMENTOS]

Deporte Base

Expectativas

Inmobiliario

LaguíaTV

Hoy Mujer

XLSemanal

[SERVICIOS]

Infoempleo

SacaCasa

Tus Anuncios

Horóscopo

Descargas | **PDF**

Tus anuncios

Coches Ocasión

Pág. Blancas

Pág. Amarillas

Postales

Masters

[Y ADEMÁS]

Agricultura

Canal-SI

Cibernauta

Ciclismo

Esquí

Infantil

Libros

Amistad

Juegos

Sudoku

Subir

Video Noticias
teleideal

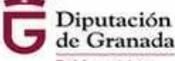
Nuevo centro de tráfico para Granada

Entrevista al Fray J.J. Hernández en Teleideal

El PSOE responde a la querrela del PP en Alhendín

VER TODOS LOS VÍDEOS

TURISMO


Diputación de Granada
Real de municipios

Conoce en profundidad nuestra provincia:

- ::Fotos desde el aire::
- ::Censo::
- ::Historia::
- ::Gastronomía::
- ::Hostelería::
- ::Turismo Activo::
- ::Monumentos::

>> Entrar<<

ESPECIALES

- Guadix, cuna del periodismo
- Salón del Cómic
- 28-F
- Fitur 2007
- Los Oscar 2007
- El diálogo con ETA
- Fidel cede el poder
- Especial Vivienda
- Especial Navidad 2006
- Granadinos del siglo XX
- Municipios de Granada
- Semana Santa en Granada
- Alhambra 360º
- Miss y Mister 2006