3 de Agosto de 2005	Universidad de Granada	Noticias de Universia España

3/8/2005

Teleasistencia para la matriculación

Universidad de Granada

Este servicio permite guiar a los estudiantes en el proceso de matriculación mediante una conexión remota entre ordenadores.

Un servicio de teleasistencia a través de Internet ofrecido por la **Universidad de Granada** está ayudando a los estudiantes que en estos días formalizan su matriculación en las distintas titulaciones ofertadas por la institución académica a través del procedimiento de Automatrícula.

Esta iniciativa, en la que participan técnicos de los vicerrectorados de Estudiantes y Ordenación Académica, así como del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones (CSIRC), permite solucionar en tiempo real las dificultades ante las que pueden encontrarse los alumnos al cumplimentar su formulario de matriculación.

Permite solucionar en tiempo real las dificultades ante las que pueden encontrarse los alumnos al cumplimentar su formulario de matriculación.

Los alumnos que necesiten de esta ayuda, pueden solicitar la conexión del ordenador desde el que estén realizando la solicitud de matrícula a los equipos informáticos del CSIRC de la **Universidad de Granada** destinados a este fin.

Los técnicos encargados pueden ver así qué es realmente lo que tiene el alumno en pantalla, pudiendo de este modo guiarlo de forma precisa en el procedimiento a seguir, y aclarando todas las posibles dudas y dificultades con las que se pueda encontrar.

Se trata de un proyecto que requiere, según señala Antonio Ruiz Moya, director del Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones de **la UGR**, de "muchos requisitos críticos informáticos" y que cuenta con la implicación de 22 técnicos del CSIRC.

Una ayuda muy valorada

Este servicio de teleasistencia no anula, sin embargo, el resto de procedimientos existentes para la solicitud de ayuda en el proceso de automatrícula del alumnado, sino que se convierte en un elemento más para facilitar la labor de matriculación de los estudiantes.

Además de esta modalidad, los alumnos que lo prefieran podrán resolver sus dudas vía telefónica a través del número gratuito que la **Universidad de Granada** pone a su disposición (900 100 300), o a través del correo electrónico, en la dirección **automat@ugr.es**, donde diez técnicos responden cada día a las demandas de información y de ayuda de los alumnos entre las 9,00 y las 22,00 horas.

El servicio de teleasistencia para la automatrícula se ofrece, además, en inglés y francés, y la institución académica ha habilitado una serie de aulas en sus centros, equipadas con ordenadores desde los que es posible formalizar la automatrícula y acceder a esta modalidad de ayuda online.

La respuesta a esta iniciativa ha sido muy positiva y sólo en el primer día de apertura del procedimiento de automatrícula se recibieron 15.000 conexiones a los sistemas informáticos del servicio, un 31% más que durante el primer curso en el que se implantó el proceso de automatrícula y un 18% más que el año pasado, lo que indica que la respuesta del sistema es satisfactoria y se ha ganado la confianza de los estudiantes.

especial

sindistancia UNED

NEW!

XML Crónica XML

Haz página de inicio

Buscar en Crónica

Envía tu opinión

- Mis noticias NEW!
- Envía tus noticias
- Crónica en tu web
- Noticias de tu Universidad
- El País Universidad
- El Mundo Universidad
- Boletines Universia Wharton
- Crue Noticias
- Cuib Noticias

agenda universia

Las universidades en la sociedad del conocimiento

AEC Asociación Española de Científicos

Proyectos Científicos

Noticias Relacionadas

[14/04/2005]
Publicidad en Internet
Universitat Politècnica de València
La V Jornada de Publicidad en Internet analiza cómo medir sus resultados. [+]

[05/01/2005]
Comprando por Internet
Los compradores por Internet se incrementaron un 33 por ciento en noviembre. [+]

[25/05/2005]
Internet sin cables
La Facultad de Ciencias de la Comunicación ofrece a sus alumnos conexiones a Internet sin cables. [+]

[28/06/2005]
Japón e Internet
El Gobierno japonés instará a las escuelas a "inculcar la moral" en

3 de Agosto de 2005	Universidad de Granada	Noticias de Universia España

el uso de internet [+]

[27/05/2005]
Peligros de Internet
Un experto advierte que existe profundo desconocimiento de los peligros existentes en Internet Redacción. [+]

Comenta la noticia

Nombre:

E-mail:

Comentario:

enviar borrar

escríbenos... Ventanilla única
Con el mecenazgo del Grupo Santander
Copyright © 2003 Portal Universia S.A. (Paseo de la Castellana 7, 28046 Madrid-España
Tel:+34 913421892, 913428992, 913424584, Fax:+34 913426645). **Atención al usuario:+34 913428949**. Todos los derechos reservados.
Publicidad | Código Ético | Aviso Legal | Política de Confidencialidad | Quiénes Somos: Sala de Prensa | Recibir novedades